

最美和龙人

培育和践行社会主义核心价值观系列评选活动

2017年度

中共和龙市委宣传部 和龙市文明办





0641/1

10820.834

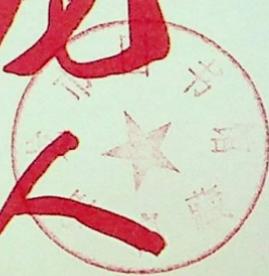
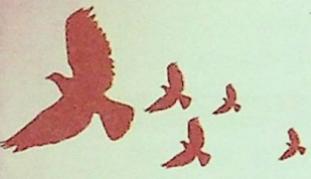
1817. 张书

培育和践行社会主义核心价值观系列评选活动

最美和龙人

铸一魂

2017年度



和龙市图书馆



DF00000220



目 录

最美志愿者系列

- 忠心于志愿服务，平凡中贡献力量 1
- 树立价值导向，争当志愿服务排头兵 3
- 弘扬雷锋精神，树志愿服务新风 6
- 赠人玫瑰手有余香 8

最美村居民系列

- 抗洪救灾中艰难却永不后悔的抉择 11
- 夕阳余晖分外红 14
- 做一个有益于人民的人 17

最美医务工作者系列

- 病情就是命令 21
- 高尚的职业 我奉献 我快乐 24
- 德医双馨无私奉献 27

最美共产党员系列

- 宁愿一人脏 换来万人洁 30
- 一种信仰 一份责任 33
- 抓紧抓实 勇于担当 37
- 奋战在水利第一线的排头兵 40
- 书香一剪梅 做雪砥砺前行 43

最美军警系列

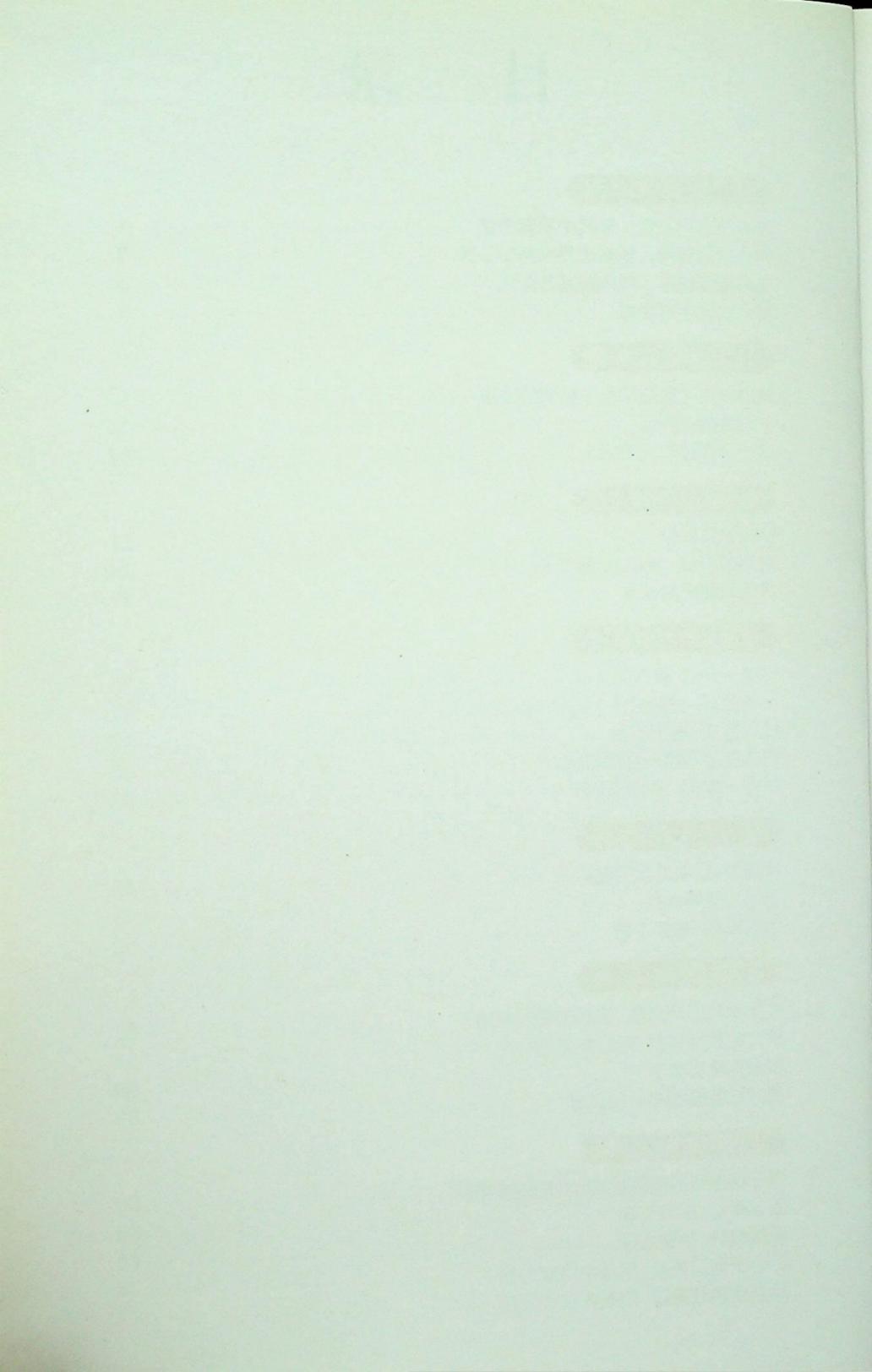
- 真诚服务 做群众的贴心人 46
- 人民公安为人民 48
- 忠诚奉献 青春飞扬 50

最美教师系列

- 扎根农村三十六载 无怨无悔献教育 53
- 教育的最高境界 用心灵赢得心灵 57
- 春风化雨育桃李 60
- 愿做幼教园地的一枝绿叶 63

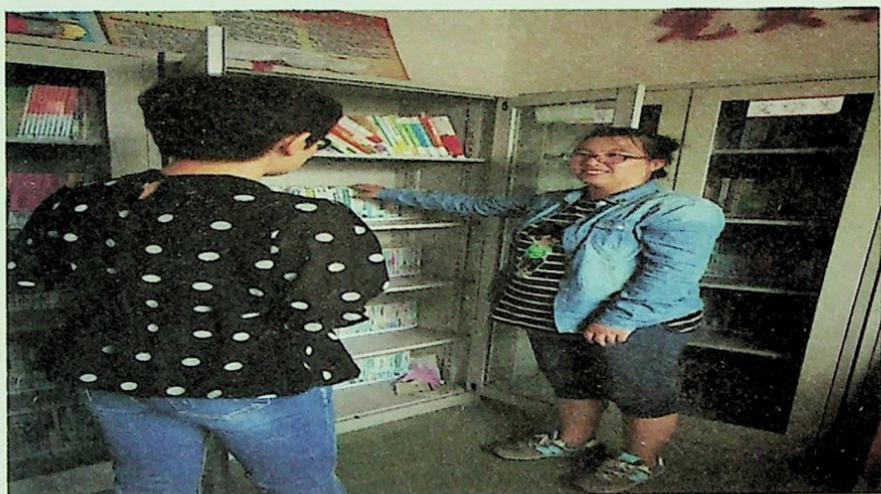
最美窗口服务之星系列

- 以三精服务的实际行动全力服务纳税人 65
- 不忘初心 服务于民 68
- 慰贫恤病 小窗大爱 71
- 忠心于窗口服务 平凡中贡献力量 74
- 用党旗映红窗口 用服务化成暖阳 77



忠心于志愿服务 平凡中贡献力量

——记 2017 年度“最美志愿者”，和龙市东城镇党委宣传委员 马文雪



马文雪是和龙市东城镇党委宣传委员，作为一名乡镇干部，该同志时时刻刻以共产党员的标准严格要求自己，作为一名光荣的志愿者，她尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，践行志愿精神，传播先进文化，为构建和谐和龙、美丽和龙、幸福和龙奉献力量。

该同志自 2014 年 3 月加入志愿者队伍。充分利用其宣传委员的身份，为群众开展文明新风志愿服务活动。她认真贯彻上级党委、政府的政策路线，将农村精神文明建设作为一切工作的出发点和落脚点，利用草根宣讲这一平台，积极向群众宣传党的现行路线、方针和政策。同时抓紧时间节点，以“我们的节日”为主题，组织开展各类文艺演出，以丰富多彩的文化活动服务群众。

在草根宣讲方面，为组建好能说会写的“草根”宣讲员队伍，她充分挖掘理论功底强、服务意识优、表达能力好的机关干部、各

村第一书记及村民，担任“草根”宣讲员。确保了把党的政策理论、相关讲话会议精神和重大决策部署用群众熟悉的语言、喜闻乐见的方式传达到基层、落实到一线。自参加志愿服务活动以来，她以习近平总书记吉林延边调研讲话精神、践行社会主义核心价值观、市委市政府的各类会议精神及黄春霞同志先进事迹为主，开展各类草根宣讲活动 20 余场次。

在文体活动方面，在元宵节、端午节、“8·15 延边老人节”等传统节日期间，在吉林省第二届农民文化节期间，她积极协调镇文化站，到各村组织村民开展群众各类文体活动 30 余场次；为了更好的丰富村民的业余文化生活为目的，在镇党委、政府的协调下，积极与和龙市文化馆联系，为村民们开展送戏下乡活动，在太兴村、兴城村、琵岩村、东城村进行精彩演出，观看人数达 200 余人；同时，为进一步深化全民阅读，丰富广大农民的文化生活，提高村民的文化素质，推动农家书屋建设，在全镇形成“多读书、读好书”的良好舆论氛围和文明风尚，组织开展了以“书香和龙·悦读筑梦”为主题的演讲比赛，并评选出 2 名优秀选手参加市级比赛。

多年来，马文雪同志扎根基层，服务群众，任劳任怨，扎实苦干。在平凡的工作中，几年如一日地把平凡的工作抓实抓好，创造出了不平凡的业绩，把自己的青春无怨无悔地奉献给了东城这片热土！

树立价值导向 争当志愿服务排头兵

一记 2017 年度“最美志愿者”，和龙市民政局团支书 陈英兰



陈英兰是和龙市民政局团支书，也是弘扬雷锋精神，推动民政志愿者事业的带头人，一名普通的女共产党员。5年如一日，她始终坚持以“奉献、友爱、互助、进步”的宗旨，无论在八小时以内还是在八小时以外，辛勤地工作在为人民服务的第一线，服务群众，用自己无私奉献的实际行动赢得了人民群众的赞誉。更得到了同事的认可和领导的高度赞扬。可她对此总是报以淡淡的一笑，在平和中透出深沉和稳重，她说这是一个共产党员实实在在的责任。于是她依旧静静地奋力前行，在履行为人民服务的责任中，展示她的理想信念、人生价值和人格魅力。

陈英兰同志自 2011 年 3 月加入志愿者队伍。担任团支书以来，

每年“学雷锋日”她带领 20 多名志愿者到和龙市十三勇士纪念碑清理积雪，开展学雷锋“志愿服务”系列活动，倡导讲文明、讲道德、讲礼仪的良好社会风，体现了“雷锋精神永放光芒、代代相传的时代主旋律”。她还是一名“尊老、爱老、敬老”青年志愿者，每年“5.4”、“7.1”等节日，带头组织青年志愿者前往敬老院为老人清扫庭院、擦窗户，打扫房间，与老人谈心聊天，削水果、梳头、捶背等，还送文艺演出，给敬老院老年人生活增添亮色，让老人们在欢乐中感受到了社会大家庭的温暖。看到志愿者活跃的身影，老人们脸上绽放出灿烂欣慰的笑容，这让她更加坚定了做为一个志愿者的信心与决心。为深入开展志愿者服务工作，为居民排忧解难，有力提高群众法律意思，提升自我保护能力，她利用“防灾减灾日”、“全国普法日”、“救助管理工作宣传月”等时间节点，带领志愿者开展了法律宣传活动 50 余次，发放宣传册、悬挂横幅、现场咨询、设置展板等形式，形成广大市民学法、知法、守法、用法的良好风尚，受到了广大市民的极大关注。

2016 年受第十号台风“狮子山”影响，我市遭遇了百年一遇的洪灾，她作为团支书，牢记使命，动员志愿者调动物资，虽然是女同志，但她多次连夜把救灾物质送往到灾区，及时有效的缓解了灾民的日常需要。同时，她还积极联系动员其他志愿者协会，让更多志愿者参与救灾工作当中，帮助灾区群众尽快恢复正常生活。

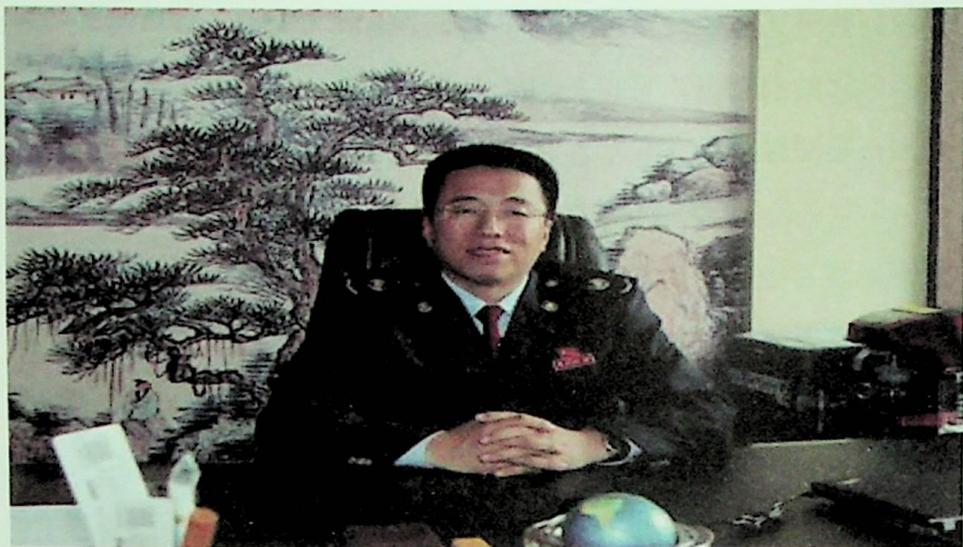
她大胆开拓、积极创新，在党支部的领导下，组织青年干部开展了丰富多彩、喜闻乐见的文体、娱乐活动，丰富了青年志愿者的

文化生活，让青年干部在活动中锻炼身心，也进一步调动了工作积极性，增强了凝聚力和向心力。她借助单位各种宣传阵地，采取不同的宣传方式和宣传手段，宣传志愿者的行动纲领、行动口号及开展志愿活动的意义，宣传并树立志愿者典型，逐步扩大志愿服务了解面，提高群众自觉参与志愿服务的积极性。

5年来，她始终保持着一个共产党员具有的先进性，甘当义工，乐于奉献，她除了参加志愿者的各项活动以外，在工作中时刻严格要求自己，不断的加强自身的理论学习，全力提高志愿服务水平。在事业面前，她敢于负责，求真务实；在苦乐面前，她以苦为荣，无私奉献；在金钱面前，她两袖清风，清正廉洁；在荣誉面前，她不骄不躁，奋力前行。行之苟有恒，日久而弥芳，她就是这样履行着党和人民给予的光荣责任，追求着自己人生的最美好境界。

弘扬雷锋精神 树志愿服务新风

——记 2017 年度“最美志愿者”，和龙市地税局党组书记 郑军



“一个单位，党组织必须是坚强的政治核心”。他经常对身边的人说这句话。他努力提升“四个意识”，以实际行动贯彻落实“三抓”和“三城”建设指示精神。一抓好政治理论学习，二抓业务教育方面，结合工作实际不断充实文化建设的内容和形式，组织全局干部职工参观延边革命历史博物馆，并进行拓展训练，在内网上举办手机摄影作品展览，举办文学作品征文活动，组织局内基干民兵开展野外军事科目训练，举办排球、乒乓球等比赛，相继举办心理学、健康知识和瑜伽健身知识讲座，舒缓了干部职工紧张的工作情绪，释放了压力，促进了工作。

“针对包点村的志愿服务必须发自内心”。这是他的真实想法。在福洞镇南阳村，他钻牛棚，走农户，下农田，进学校，没有一处

他不牵肠挂肚，为了解决该村致富项目问题，他多次与村委会研究商讨，最终确定了糖化饲料加工和黄牛养殖项目，并协调注入专项资金 50 万元，使上百户农民尝到了实惠。市局多次派出志愿者参与贫困户个人信息完善、帮助农民抢收玉米，去年受“狮子山”影响，参加该村和民光村抗洪抢险，开展受灾家庭儿童心理疏导等活动，今年 8 月 9 日，组成“和龙市地税局抢险救援突击队”，直奔扶贫点，对损毁设施进行维修和清理，还为该村捐赠一台复印机，为村干部和致富带头人订阅了《延边晨报》，在春耕时节，为南阳村送去 20 套防火装备，解决了他们的应急之需，并对马上投产的扶贫项目糖化饲料厂厂房外墙进行了粉刷，所有这些，都为南阳村贫困人员尽快脱贫提供了帮助，得到了村民和社会各界的一致好评。

在郑军同志的主持下，和龙市地税局在为招商引资企业营造良好的执法环境方面切实加强执法事中、事后管理，做了大量工作，他们充分利用办税服务厅的电子大屏、宣传栏、QQ 群、手机威信公众号等多种媒介，广泛宣传涉及招商引资企业的税收政策法规和优惠政策，采取提醒服务、上门服务、预约服务等 8 项便民服务措施，使招商引资企业及时享受到了国家的税收优惠政策，为招商引资企业的健康发展做出了积极的努力。同时市局还大力提倡提醒服务、引导服务、上门服务、预约服务、承诺服务、延时服务、双语服务和自助服务等 8 项服务，推出了 16 项便民服务措施，开辟了民营企业、小微企业和老、弱、病、残、孕纳税人办税绿色通道，极大地方便了纳税人。

赠人玫瑰手有余香

—记 2017 年度“最美志愿者”，和龙市文化街道团工委书记 孙佳



孙佳是和龙市文化街道团工委书记，是街道开展青年工作的组织者和参与者，一名基层普通的工作人员。自 2013 年到文化街道工作以来，从事信访工作，致力于为辖区居民解决困难；从事卫生环保工作，致力于改善辖区居民生活环境；从事团工委工作，致力于青年人的志愿服务工作，以青年的发展为工作重心，关心广大团员，主动为社会和他人提供服务 and 帮助，自觉树立一名街道团干部的良好形象。在生活中热心帮助同事，在自己的能力范围内积极帮助同事解决困难，得到了同事的肯定。她说作为志愿者应该免费、无偿地为社会进步贡献自己的力量，力所能及地帮助需要帮助的人。

她担任团书记后，立刻着手深入研究团省委的“吉青家园”示范项目，她着力做好吉林省“吉青家园”示范社区的建设，帮助示

范社区文化街道文慧社区做好前期准备，协调人员的调配，为开展青年活动做好准备，提供阵地。她以活动阵地为基础，积极组织文慧社区开展活动，开展了国学诵读比赛，弘扬中华民族传统文化，促进未成年人思想道德建设；组织青年志愿者陪老党员看电影，让他们感受科技对于生活带来的变化；带领青少年到延边州科技馆参观，让栋梁们看到祖国日新月异的变化；组织青年志愿者到弃管小区植树种花，用自己的力量为百姓改善生活环境；到金达莱村对青年及青少年进行民俗礼仪培训、联合辖区部队与青年开展篮球赛，组织社区青年重走抗战故地开展爱国主义教育等活动。通过各种活动的开展，不仅加强了青少年的爱国主义教育，更增强辖区青年的凝聚力，使青年围绕在团组织的周围，使团组织的力量得到增强。

她组织社区志愿者与社区党总支联合开展活动，通过“爱心微心愿”活动，志愿者们将捐赠物品送到困难居民手中，为他们带去关怀。联合辖区学校、企业的青年开展卫生清理，使辖区环境得到改善。组织开展法律知识进社区活动，为教师及青少年普及法律常识，使他们懂得自己的权利与义务，更好的维护自身的合法权益。她关爱辖区的留守儿童，定期慰问，为他们送去学习用品，鼓励他们用心学习，成长为祖国的栋梁。

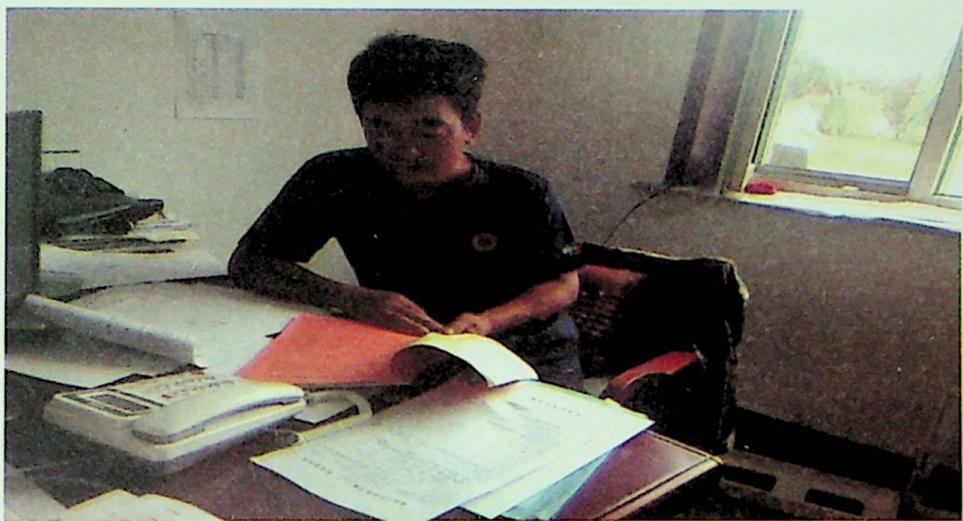
她坚信“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，不断参与志愿活动，更加积极努力地学习专业知识及志愿活动相关技能，使自己能够更好的服务于他人、服务于社会，为了成为新一代的优秀志愿者，她不断加强学习，勤奋刻苦，参加社会工作者考试，为保

证不耽误日常，她工作制定科学、合理的学习计划，周密地安排时间，提高学习效率，以昂扬的斗志，服务于更多的人，实现自我价值。

她带领社区的团干部们，创新性地开展活动，内容不断丰富、范围不断扩大、形式不断创新，从绿化美化社区、未成年人思想教育、对困难青少年的帮扶等活动的开展，积极发挥作用，从身边事做起。注重团队建设，把团队建设放在首位，营造了良好的服务氛围。帮助别人就是帮助自己，他人满足自己幸福，这是一名基层工作者的心声。

抗洪救灾中艰难却永不后悔的抉择

——记 2017 年度“最美村居民”，和龙市崇善镇竹林村小组组长 李哲



2016 年 8 月，台风“狮子山”咆哮而来，打破了边城和龙的祥和宁静。8 月 29 日至 31 日，狂风呼啸山谷，强降雨倾泻边城，暴雨、大暴雨轮番肆虐和龙市，多处镇村山洪肆虐，交通、电力、通讯中断成为“孤岛”。崇善镇竹林屯是受灾最严重的村屯，5 处民房被冲毁，其中 1 处完全淹没于洪水之中，甚至地基也不见一块，在竹林村谱写搏击洪魔的抗灾壮歌中，当地群众口碑相传着一名中共党员李哲同志在危急关头“舍小家、为大家”，保证了能够在受灾最严重的地方实现了零伤亡的抗洪奇迹。

9 月 1 日这一天，对于和龙市崇善镇竹林村竹林屯来说，是一个事关全屯 22 户房屋、40 余口群众安危的巨大考验。百年不遇的山洪像脱缰的猛兽，咆哮着冲向了下方的村庄。竹林屯位于大山深处，

年轻人都外出务工，绝大多数都是留守老人，居住的村民平均年龄 66 岁。村小组组长李哲今年 54 岁中共党员，是这个村的“主心骨”，他带领村民奋起开展自救行动，手扛肩挑，用沙袋在村庄洪水受力点筑起一道防线。而此刻，李哲家中的养蜂基地位于村边长仁河附近，风雨飘摇中随时有被洪水冲毁的危险，但是更为危急的是位于村屯上游的山涧水急速暴涨，一旦冲入村屯所有房屋都荡然无存。凌晨四时许，当第一道防线筑起后，他的爱人苦苦哀求，“找几个人去抢救一下咱们的蜂箱吧，它们可是咱们的命呀”。他有力地对爱人说：“我是党员，是乡亲们的主心骨，这个时候咱们不能当‘逃兵’”。该同志这样党员的无私举动让受灾群众发自内心地感动。雨势越来越大，从山上泄下的洪水水位急剧攀升，如果防线溃破，将殃及整个村庄，只有快速疏通通道，将洪水引到河中才能保住全村，如果这样，他的养蜂基地就要全部被洪水冲毁，村民们的眼睛齐刷刷注视着，有人小声议论他能放弃自己的利益吗？；有些村民默默祈祷洪水小点吧；也有人劝他再等等，希望防线能坚持住的。在洪水就要冲破防线的危急时刻，他做出了艰难的抉择：舍小家、顾大家！他不惜一切代价把洪水引入河道，就这样，竹林屯保住了，整个村屯及群众的损失降到了最小。然而，自家中位于河床边上的养蜂基地存放蜂箱 50 余个、蜂蜜 100 余斤，包括蜜蜂过冬房及各种工具瞬间不见了，眼前只有滔滔洪水，直接经济损失 6 万余元。当问到他后悔吗，他斩钉截铁地说，“不后悔，舍我一个养蜂基地，保住 40 余名乡亲和整个竹林屯，什么都值得，我的养蜂基地冲毁了，我要

带领乡亲们一起发展养蜂事业、一起致富!”，在他疲倦而又坚毅的眼神中，我们看到了乡亲们重建家园的力量。

李哲同志积极发挥党员先锋模范作用，用自己无私的奉献赢得了乡亲们的认可。省委常委、副省长、延边州委书记庄严同志到崇善镇竹林屯查看抗洪救灾情况时，对李哲同志在危急关头“舍小家、保大家”的做法给予了肯定。因为他的突出奉献，荣获了省级“抗洪抢险个人三等功”称号。在平凡的岗位上李哲同志做出了不平凡的贡献，是村民们心中当之无愧的最美村民！

夕阳余晖分外红

——记 2017 年度“最美村居民”，和龙市光明街道乐园社区 安明俊



在和龙市光明街道乐园社区有这样一位老人安明俊。安明俊是一名老党员，优抚军人、和龙改革和发展的参与者、见证者；他受雷锋精神的感染，把助人为乐作为毕生追求；他从商务局退休后，他拒绝了高薪聘请，一头扎进街道社区关心下一代事业。这一干就是 10 年。毫无报酬的无私付出，持之以恒的艰辛探索，全神贯注的忘我投入，赢得了社会的广泛赞誉和组织的充分肯定，多次获得省市荣誉。“关心下一代工作先进工作者”、“先进五老”等省州市级荣誉。

安明俊同志退休后他赋闲在家，多家单位欲聘他去工作，市文联美术协会更是多次找到他，许以高薪，但他却情有独钟的看上了光明街道关工委执行主任这份工作，家人对他的做法很不理解，因为这项工作只给每月 100 元的补贴，两者比较相差甚远。而安明俊的

家境并不很富有。但他不顾家人的反对，还是毅然选择了这份工作。他说：“人不能只为金钱活着，我热爱关工委工作，我愿把自己的余热献给这个事业”。

关心下一代工作，是关系党的事业是否后继有人的重大是非问题，是党中央的一项战略决策，做好这项工作意义重大。安明俊同志深知自己肩上的责任，他从接手光明街关工委执行主任那一天，就没有懈怠过，对待工作更是精益求精。首先，他从组织建设上入手，协助街道党工委对各社区的关工委执行主任进行了认真的挑选，把那些热爱关工委工作，有一定的文化水平和写作能力，身体健康的退休老同志选拔到关工委执行主任的岗位上来。二是认真做好档案资料的整理保存工作。关工委没有正式编制，人手少，缺少经费，很多具体工作都需要他亲自动手。他不顾年事已高，且患有精神性高血压，常常一忙起来，工作压力大，就会犯高血压病，他一边吃药，一边坚持工作，做了大量的文字整理和保存工作。所有档案一应俱全，规范整洁，他也因此受到上级领导的表彰和好评。

为了做好关工委工作，安明俊同志每天都学习，这成了他生活中不可缺少的一部分。他每天都看新闻联播、看报纸，对各种报纸登载的各种重大新闻，关工委方面的有关内容，他都剪切下来，几年来，他积累了大量的学习资料。在开展的“五个一百”系列活动中，他还亲自编辑整理了一百首歌曲、一百本书籍、一百位名人的事迹材料、一百首成语、一百首诗词。以方便各社区学生中队使用。这其中倾注了他大量的心血和汗水。同时他还保留着做笔记的好习惯。

惯，每天笔耕不辍，目前他以记录四大本笔记。为了活跃气氛，增加活动的观赏性，他还学习多种乐器，目前他自备了电子琴、手提琴、吉他、萨克斯、葫芦丝，每到休息日，他就把这些乐器搬来自学自奏，现在他已能熟练演奏这些乐器，在多次“五个一百”汇报演出中，他都登台亮相，获得一致好评。

在居民区他是一名热心的老人，楼道门坏了他主动维修，前年居住该单元的住户王先生发生车祸，他号召该单元住户为他捐款，他自己捐的最多，可谁又想到他自己孙子就是白血病患者，也需要别人的资助。社区开展卫生整治，他每次都不服老冲在最前面，居民都说安老是闲不住的老人、热心的老人。

夕阳余晖分外红。这就是安明俊的真实写照，体现了他的博大情怀，为时代塑造了一座精神丰碑，为社会倡导了一种价值理念，他用自己点点滴滴、平平凡凡的行动，诠释着共产党员的先进性，闪耀着一名共产党员对党始终不渝的忠诚，彰显着一个共产党员的崇高品格。用他的话说：“我的一生应该是，而且必须是坚定不移地为党的事业奋斗的一生，全心全意为人民服务的一生。我一定要真正做到生命不息、奋斗不止、与时俱进、永攀新的高峰”。

做一个有益于人民的人

——记 2017 年度“最美村居民”，和龙市文化街道文慧社区 崔秀芳



作为一名共产党员，崔秀芳认为工作退休了，但思想行为不能退休，自己的一言一行都在影响和带动身边的人，她始终将伟大领袖毛泽东在《为人民服务》的一篇《纪念张恩德同志》中“做一个有益于人民的人”这句话放在心中，也正是这句话培养了崔秀芳的人生观，时刻教育她要在社会实践中做一个有益于人民的人。

退休后，崔秀芳将促进邻里友善、为人民服务作为日常生活中最重要的工作，她带头搞好文明卫生，促进邻里和睦，使邻里之间能够见面打招呼，有事情互相帮忙，产生矛盾能够互相包容体谅，同时，崔秀芳经常帮助左邻右舍解决困难，不知不觉间，她已成为整个单元的“主心骨”。

2016 年年初，崔秀芳居住的北德龙小区 3 号楼 1 单元 6 楼的住

户找到她说：“家里天棚渗水，房子住不了了，大盆小盆到处接水，咋办哪？”邻里遇到难以解决的事情能够想到她，崔秀芳感到这是大家对她的信任，经过多方打听，崔秀芳了解到因年久失修房顶房沿铁皮瓦多处破损严重，好多个单元均有渗水的情况，且铁皮瓦被风吹的摇摇欲坠，随时有掉下来伤人的可能。崔秀芳的责任感告诉她必须要为居民解决这一难题。但是这样的大事她并没有足以解决的能力，于是她想到了文慧社区，她将事情反映给社区书记，在社区书记的积极协调下，解决方案很快出来了：由市政府出资为北德龙小区维修房顶。但是，维修的前提是房顶的太阳能热水器必须全部拆除，这可难坏了这些想维修房顶的住户和社区工作人员了，因为这涉及到个人的经济利益，个别住户坚决不同意拆除正常使用的太阳能热水器，拒绝在拆除同意书上签字。在事情陷入僵局时，崔秀芳却展开了行动，

主动承担了义务宣传员的职责，天天守在楼下，遇到本楼的居民，就动员大家早点签字同意，将“舍小家，顾大家”，“远亲不如近邻”，“换位思考”，“咱们住户不拿钱，政府给承担，这是好事呀！”等思想传达给每一位居民。在崔秀芳的不断努力下，最终所有居民都签了拆除同意书，维修房顶工程如期开工，在雨季来临之前将房顶维修完毕，使居民过一个安心的雨季。居民们在楼下看着崭新的楼顶时常发出感慨“办大事，还得找社区”，“感谢崔大姐天天帮咱们出头，办咱们协调……”看到居民们人人带着笑脸议论这件事，听着大家暖心的话语，崔秀芳的内心也充满了喜悦和欣慰。

2016年10月份，文慧社区开展“全员齐动手，我的家园我装点——创建文明楼院”活动，对居民自治管理楼道卫生及文化氛围达标的单元给予一千元补助资金。听到这个消息，崔秀芳心想：这是好事呀！10月份进入了取暖期，天气逐渐冷了，我要想办法让大家知道这个好事，还要动员大家积极参与活动。但是，此时的崔秀芳却有些力不从心了，2015年7月她做了心脏手术，2016年6月又因甲状腺癌做了甲状腺切除术，在不到一年的时间里两次手术，使她的身体受到了很大的伤害，不能运动、劳动，甚至轻微的活动，都会感到呼吸困难。但是心中的理想信念时刻提醒她：共产党员的先锋模范作用，就要体现在宣传、落实党和国家的好政策上，就要体现在协助党和政府落实工作，为群众办实事上。她告诉自己：必须行动起来，战胜病魔，尽我所能多做宣传动员我们单元住户参加。于是她制作了《创建文明单元调查表》，并挨家挨户征求意见，在她的动员下，全部住户都同意参加“创建文明楼院活动”，并积极参加活动，6楼的金光春同志拿自己的钱来买材料修补；邻居郑起武看到社区的《致居民一封信》中讲明活动要求楼道无杂物，他主动拆除了自己在楼道私建的工具箱；3楼70多岁的邹世忠，老伴因病住院，接送孙子上学，在繁重的家务事中，还抽时间把整个楼道内的小广告清理干净；邻里之间一同商量制定了《楼道公约》并张贴在单元楼道内，在大家的共同努力下，崔秀芳所在单元如期按照文慧社区的要求完成了“文明楼道”的创建工作，获得了一千元的奖补资金，崔秀芳按照大家作出的贡献公平分配了获得的奖补资金，并做到奖

金分配有明细、有签字、有结余。

崔秀芳始终将“做一个有益于人民的人”放在心中，恪守着奉献不言苦的人生格言，以行动向党提交了一份合格的答卷。

病情就是命令

——记 2017 年度“最美医务工作者”，和龙市妇幼保健计划生育服务中心

李春根



在和龙市妇幼保健中心，提起李春根的名字，没有人不为他那强烈的事业心、责任感和对工作的认真劲儿所折服，也没有人不为他那质朴、正直、平易近人和对患儿无私奉献的品行而赞叹。他脚踏实地，孜孜不倦、刻苦钻研，全心投入儿科临床诊疗和研究工作，用平凡的事迹诠释了一名儿科医生全心全意为人民服务的天职。

他自 1991 年 7 月以来一直从事儿科医疗临床工作。连续 26 年被本单位评为先进工作者，并多次被卫计局评为先进个人。他精于学习，勤于实践，兢兢业业，有扎实的业务理论基础，积累了丰富的儿科医疗临床经验。为掌握最前沿的知识，他常常舍小家、顾大家，为人态度和蔼，对自己要求严格，工作方法独特，成绩突出，深得患儿家属的好评！

在近些年发生的数次公共卫生突发事件中，他却发挥了极其重要的作用。如手足口病的检查治疗中，他总是一马当先，认真负责，不辞辛劳，竭尽全力保障了全市儿童的健康。病情就是命令，在他接到患者家属求助时，都是没有半点犹豫，随叫随到，急病人之所急，想病人之所想。被治愈的患儿家属为表达谢意，纷纷送来感谢信，打来感谢电话。记得有一次，一个 1 岁多的小男孩，发烧很严重，已经是下班时间了，孩子妈妈抱着孩子，说“李大夫，孩子发烧 38.5，上吐下泻的，你快给看看吧。”说着，他就把孩子抱到腿上，观察孩子的嗓子，试体温，听诊。这时，孩子哇的一声吐到了他的脸上和衣服上。孩子妈妈很不好意思，要他把衣服脱下来给洗洗，他说，那都没关系，孩子发烧这么严重，我们得赶紧查找孩子发烧原因，就这样，他直到孩子去打针都没有换掉脏衣服。换好衣服后，他又直接去叮嘱护士应该怎样照顾患儿，还从兜里掏出了棒棒糖，哄着孩子打上了针。家长嘴里一句一句的说着“谢谢，这么晚了麻烦了，多亏你了李大夫”，但他安慰地说“刚当父母肯定发蒙，不要惊慌，有大夫在”，一个小时过去了，孩子体温慢慢地趋于平稳了，渐渐的睡着了。

他为自己制定了服务好、质量好，病人满意的工作目标。多少年来，为了实现这个目标，他以办公室为家，视同事为家人，视病人为亲人，不断提升自我，让每个患儿都能健康成长，让每位家长都放心满意。

他就是这样一位医德高尚，同仁敬重，百姓信赖的医疗战线上的健康卫士。他淡泊名利，为人谦逊。他没有豪言壮语，有的是脚

踏实地、吃苦耐劳、无私奉献的精神，他的事迹虽不惊天动地，却点点滴滴感人至深。

高尚的职业 我奉献 我快乐

——记 2017 年度“最美医务工作者”，和龙市人民医院二内科护士长 李文丽



李文丽同志是市人民医院二内科的护士长，从 2008 年参加工作以来，她全心全意为人民服务，“视病人为亲人，急病人之所急，想病人之所想”成为她的坚定信念。31 岁的她曾荣获“市护理技能大赛一等奖”、“市女职工岗位能手”、“市卫生系统护理能手”、“市卫生系统优秀共青团员”、“市护理知识竞赛一等奖”、“州卫生行业护理技能大赛总决赛优秀奖”和“州护理知识竞赛优秀奖”等奖项，她的事迹在市卫计系统无人不晓，在她身边的同事都为她竖起拇指，呵护的患者也为她赞不绝口，这就是一名普通的白衣天使，这就是一名朴实的共产党员！

在这 9 年里，她一直默默奉献在护理工作岗位上，但她的付出平凡而又不平凡。记得那是一位因突发脑梗塞而引起偏瘫的一位老

大妈，入院时经医生诊断为大面积脑梗塞，要求特级护理，生命就在危旦之夕，业务过硬的她深知老大妈情况不妙，护理中不能有丝毫差错，就在此时，她立即召开护理会议，制定计划，主动担任责任护士，在14天的住院期间里，她每天都为患者做细致入微的护理，端水服药、患侧功能锻炼、按摩受压部位、翻身、床上基础护理、饮食指导、便秘使用开塞露、心理安慰……，有时工作忙时，就利用中午休息时间去护理老人，让老人有信心度过难关，在她的精心护理下，患者生命体征明显好转，家属也露出了会心的笑意，全家众口赞誉她态度好、服务好、技术精湛。出院时老大娘紧紧抓住她的手说：“孩子，从我住院那天起，你每天都在精心照顾我，看到你都是微笑对我，从无怨言，是你给了我活着的动力”，话语刚落，两人的眼泪同时而流。这个事迹一直回荡在和龙卫计优质护理的典型中。曾经的她说过，当时的疲惫已经在老大娘的话语中消失了，为了患者值！有时我们也挺而走险，患者的心跳就是我们的呼吸，最终使患者脱离了危险，这是多么高尚的职业，我奉献，我快乐！

多年来她不断学习，把个人价值的追求融入到平凡的工作岗位中。无数次的夜班、加班、使她挑战了极限，辛酸和苦水只有亲身经历的人才能体会，理解。选择了护理，也就选择了奉献。节假日，多时在值班，很少陪孩子和家人，并多次参加院内的突发事件抢救工作，并且在平时的工作中毫无保留的帮助和辅助其他同事，受到同事们的一致认同和称赞；在她任职实习生代教老师过程中，都能够主动做好传、帮、带，将自己的经验和知识毫无保留的传授给实

习生，目前经过应聘成为正式护士 24 人，考取护士资格证书 17 人，都成为科室的骨干人才。

作为护士长，她带领全科护士为病人提供更贴心的服务，不断深化护理服务内容。严格执行接待患者“六个一”：一张笑脸、一声问候、一杯热茶、一张卡片、一腔热情、一流服务。耐心解释做到“四个不”：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。在她科室护理过的 1000 多位患者，全都享受到了全程的优质护理。36 封表扬信、38 面锦旗来证实她对护理工作的真诚奉献。2016 年 12 月份，在院部的大力支持下，科室成立了康复理疗中心，为了更好的服务患者，她努力学习康复理疗知识，对科室护士进行培训，面对患者，她总是以笑相迎，认真询问，耐心解答，带领着自己的护理团队为患者提供“优质的护理服务”，并出色的完成了以“服务百姓健康行动”为主题的 3 天义诊活动，服务了广大患者，加深了医患之间的感情。

她在平凡的岗位上默默耕耘着，凭着精湛的技术，悉心的护理，认真负责的态度，赢得了患者、家属、同事以及各级领导的赞誉，多次评为院先进工作者称号。然而，在荣誉面前她没有止步，而是以饱满的热情积极投身到护理工作中，关爱健康，为民服务。

德医双馨无私奉献

——记 2017 年度“最美医务工作者”，和龙市中医院内科医生 陈雷



在和龙市中医院，有这样一位医生，他以“爱心、细心、耐心”为基本，想患者之所想，急患者之所急，用高尚的医德温暖人心，用精湛的医术治病救人，他就是兢兢业业工作在医疗战线上的内科医生陈雷。

陈雷同志 1998 年毕业于长春中医药大学，先后在崇善镇医院、八家子镇医院、和龙市中医院工作。近二十年的工作经历中，他将自己的青春和汗水无私地奉献给了家乡这片热土，虽没有轰轰烈烈的事迹，但却在平凡的岗位上，谱写着自己朴实而动人的人生乐章。

在平常的接诊工作中，该同志求真务实，认真负责，视患者如亲人，他早出晚归，为抢救患者随叫随到，废寝忘食，放弃了无数个节假日，身边的大夫护士无不感叹：“陈大夫真是把医院当成家了。”自

工作以来，挽救了近百名危重患者生命，为无数患者解除病痛，他救治的患者，治愈好转率达 90%，从无差错事故发生，受到患者及家属好评无数。2010 年我市发生洪水灾害，大水肆虐，疫情紧急。作为一名共产党员，他积极的投入到抗洪抢险医疗服务第一线。2016 年，我市南坪、崇善两镇因洪水冲垮道路，与外界隔绝。几个村屯先后发出了医疗救助警报。接到消息，他二话没说，冒雨搭乘老乡的摩托车赶赴现场，在第一时间及时对患者进行救治。十几年来，每一次的送医下乡或社区义诊活动，他总是勇挑重任，毫无怨言，“医者仁心，无私奉献”的精神在他身上体现得淋漓尽致。

该同志具有丰厚的理论功底和丰富的临床经验，但他从不满足，不断学习新知识、新技术、新疗法，探索内科发展新动向，索取新经验，使自己的医疗水平、救治患者的能力与日俱增。2007 年，陈雷同志赴吉大二院呼吸内科进修，他不负组织的厚望与重托，克服重重困难，虚心学习，仅用几个月就熟练掌握了呼吸内科及循环内科常见病、多发病的诊治，掌握了“胸腔微导管置入术”、气管插管及呼吸机的使用。回院后，他把学到的新技术应用于临床，迅速成长为中医内科业务骨干，独立完成“胸腔微管置入术”200 余例，带动了同科室的整体诊疗水平的提高，填补我市这一领域的空白。

他身为内科主任，事事处处严格要求自己，他的率先垂范，受到科室同仁的拥护和敬重。他甘当同事的服务员和知心朋友，在他的带动下，全科同心同德，病床周转率、治愈好转率都居同行业前列，连续三年被评为“先进科室”。

多年来，他在工作中取得的成绩不计其数：先后在国内、国际发表医学论文 5 篇；2003 年、2011 年、2012 年和 2015 年被评为和龙市“卫生先进工作者”；2009 年、2010 年、2014 年度被评为“先进工

作者”；2015年、2016年度被评为和龙市“优秀共产党员”；2016年被评为和龙市抗洪抢险“先进个人”。

就是这样一位好医生，坚守医德、服务患者，钻研医术、精益求精，始终做到廉洁行医、淡泊名利、本分做人。他用自己的行动为医务工作者树立了榜样，诠释了“德医双馨、无私奉献”的精神。

宁愿一人脏 换来万人洁

——记 2017 年度“最美共产党员”，和龙市住建局环卫处清运队司机 刘泽磊



刘泽磊同志是清运队司机，自 2005 年到环卫处已 10 多年，作为一名环卫处职工，他时刻以城市美容师的标准严格要求自己，他每天都辛勤奋战在清运垃圾的一线上，遇到脏活、累活，抢在先，干在前，在困难和危险面前，把集体的利益放在首位。哪里任务重、哪里有困难，哪里就有他的身影，带领车队职工以“忘我工作，勇创一流”的精神，在平凡而又忙碌的环卫清运工作岗位上，创造出不平凡的事迹。作为一名共产党员，他时时刻刻以党员的标准严格要求自己，在政治理论学习、联系服务群众和遵纪守法等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用，自己以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，赢得了广大干部职工的普遍好评。

作为环卫处的铲车清运司机，他在日常垃圾清运工作中特别爱动脑筋钻研业务，开车总是车一停就下车，与装卸工人和其他车辆司机师傅一起研究装车技巧，负责的垃圾装运工作不仅及时，而且做到了装卸垃圾既干净又彻底。

刘泽磊同志在工作中以勤为勉，甘于奉献，对自己高标准严要求。作为铲车司机他负责垃圾填埋场倾倒的生活垃圾铲平压实工作，夏季垃圾发酵后的气味熏得他头昏脑胀，就是责任心促使他每天忘我的工作着，到了冬季环卫处负责市内文化路和人民大街的清雪工作，清雪工作以雪为令，他总是冲在最前沿。刘泽磊总是从整体工作出发，以大局为重，主动放弃休息时间，第一时间赶到工作现场毫不含糊。加班加点及时清除责任担当区的积雪，每次较好的完成清雪任务。他热情的工作态度给职工群众留下了良好的印象。使和龙市内冬季清雪工作得到领导和市民的好评和认可。

刘泽磊同志虽然是铲车司机，但是其他车辆的司机一旦有事请假，他就毫不犹豫的担任替班司机工作，垃圾压缩车、道路清扫车、洒水车、干部职工亲切的称呼他为全能司机。不管是驾驶清运车还是清扫车以及垃圾压缩车他都用自己的实际行动践行了环卫工人“宁愿一人脏、换来万人洁”的服务宗旨。

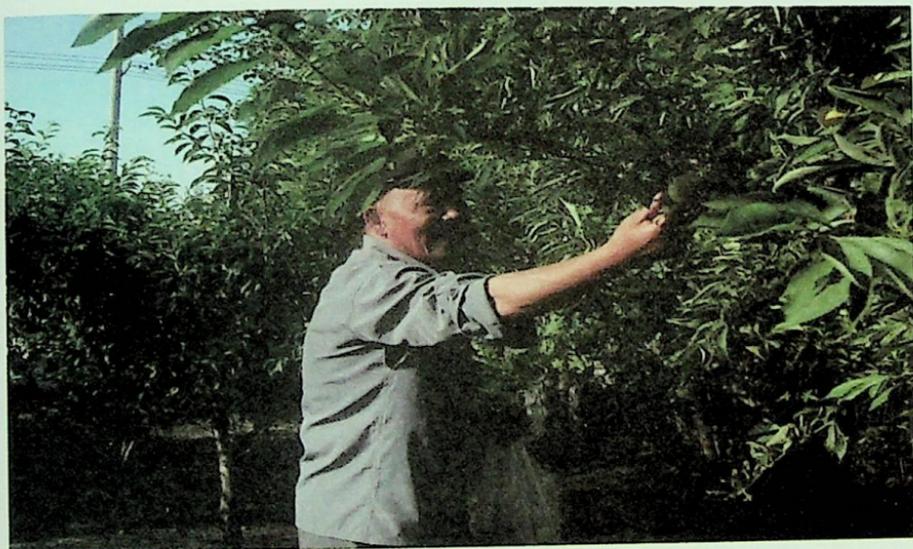
作为一名党员司机，他深刻知道自己的一举一动都会直接或间接，部分或全部的影响到身边同志的。所以，在日常生活和平时的工作中，他坚持不断的学习党的政策、方针和法规来丰富自己的政治头脑。在平时的工作中，时时刻刻按照党章约束自己，不断提高综合素质和业务能力，树立自我的人格魅力，无论是工作还是生活中都发挥了共产党员的先锋模范作用。

8月29日开始的强降雨，让和龙市遭受超百年一遇的洪灾，和龙市大大小小的水库水位迅猛上涨，江河泛滥，各地多处出现险情，这是一场空前的汛情灾难，灾情发生在半夜11点，暴雨倾盆而下，一场超百年不遇的特大暴雨袭击了环卫处防洪安全责任区，兴隆河三条沟（城乡结合部河沟至颖文街），由于河水上涨，刘泽磊开动铲车铲运土方将河堤低矮处加高筑坝，经过几个小时的紧张工作，河堤加高了，但是，雨越下越大，30日凌晨3点，河水暴涨，河道多处漫堤，使多处低洼厂房和居民区进水，发现险情，环卫处领导和刘泽磊积极组织撤离群众，并及时向局防汛抗洪领导小组汇报险情，使险情得到有效控制，通过全体人员的共同努力，使人民群众的生命安全和财产安全得到保障。

作为一名普通党员，不仅在工作中发挥党员先锋模范作用，而且在党组织开展的在职党员进社区“双岗双责”活动中，同样发挥模范作用，联系帮扶人员赵明玉肢体残疾，行动不便，他家卫生间漏水，刘泽磊主动联系维修人员，维修好卫生间，同时还为贫困老人捐款送米送油。他在工作、学习和各项活动中尽职尽责，任劳任怨，勤勤恳恳，展现了新时代环卫工作者的良好风范。

一种信仰 一份责任

——记 2017 年度“最美共产党员”，和龙市龙城镇源河村村民 孙琛



初次见面，只感觉这位操着山东口音的大爷神清气爽、精气十足，一点也不像七十多岁的样子，再有就是倍感亲切、毫无距离感。对于曾经的荣誉，他总是说那只是对于曾经干过事情的一种肯定，而对于其他，他总是一笑带过，只字不提。正是这位态度谦和的老人，从 1983 年开始连续三届被选为延边州人大代表，曾两次荣获全国民族团结进步模范奖，多次获得省、州、市先进个人、模范标兵等殊荣，省州市的多位领导都了解过他的事迹，甚至人民日报对他的事迹都进行过专题报道，自始至终，他只是带着一脸谦逊的笑容。

在 19 岁的时候，孙琛随父亲从山东来到和龙，当时母亲已经去世，父亲又年岁已高，身体状况不好，下面还有一个 13 岁的弟弟、两个妹妹一个 2 岁一个 8 岁，他们落脚在龙城镇源河村，当时正值

冬季，日子很难熬，当地朝鲜族村民就往他家送粮食、送衣物，大队还特批他开了一块荒地，就是这样他开始在这里扎根，一步步走到今天。

如今孙大爷有了自己的产业，最常说的一句话就是：“当年是朝鲜族同胞温暖了我，我感恩，今天，我自己有了些能力，我就想着知恩报恩。”也正是这种饮水思源的感恩之情，促使他把更多的精力和资金投入到了公益事业上去，投入到民族团结的事业上去。在龙城说起源河的老孙头，无不交口夸赞，这些年，他资助过贫困家庭数不胜数，每当问及这些，他只是笑着说“那些都是他应该做的，没啥可写的，自己也记不清了”。如此朴实的语言感染着我们，也感染着每一个受资助者。土山村辛玉成因修房摔断了腰无法干重体力活，其老伴常年偏瘫在床，家里生活陷入困境，孙琛了解到这个情况后送去了钱款，又资助辛玉成搞起来养鸡场。现在的辛玉成不仅成了远近闻名的养鸡大户，还积极带动贫困户据脱贫致富，也成了百姓口中的“大好人”。

从贫到富，是改革开放让他有了今天的成就，现在条件好了，能帮助更多的人，他很开心。其实他的报恩之旅早在三十几年前改革开放之初就开始了。他说小的时候家境不好，总共也只上了两年半的小学，可是他头脑灵活，做事又认真，在1983年的时候，产粮就达到一万多斤，还评上了全县的种粮大户，后来村里推选他当会计，后面又担任了五年的村书记和主任，任职期间他兢兢业业，带领全村百姓创业致富，那时候他的收入并不多，但他从没拿过村里

一分钱的工资，还自己贴补差旅费，八几年的时候看场电影是件很奢侈的事情，他就自己节衣缩食买来设备，在整个县里轮流播映。

村里不知何时来了个精神病患者，孙大爷主动承担起照顾他责任，还自己花钱带他出去治病，就这样一直照顾了他近十年。了解到泉水村有几个空巢老人生活条件不是很好，他找到村干部要求帮扶，定期慰问、送去钱物。了解到富兴村有家孩子高考成绩很好，家里出不起学费，他主动打听到人家里，无偿借给孩子学费。了解到朴春虎两口子因身体不好，种不了地，他就给人买牛，两个人养了一年没产生效益，他又提出牛他帮着养，每年再多给一头，如今朴春虎在孙琛家的牛已有六头，年增加收入约4万元。这样的事太多太多，这些年到底掏出去多少钱，他自己都没数了，孩子们都说他傻，不明白他白扔那么多钱为了什么。用他自己的话说，这些年他做的这些事情不是为了证明自己什么，只是在报恩，只是想让更多的人和他一起感受党和国家政策给大家带来的好生活。

以前的源河村交通不方便，特别是北沟都是土路，道路坑坑洼洼，要是下雨天根本没法走，即便是向上级申请资金修路，可是村里自己仍需承担部分资金，村集体经济薄弱的源河村拿不出这笔钱，了解到情况后的他毫不犹豫的出资近十万元，修建了村里的水泥路。正是他的捐资修路，才有了今天村民们的方便出行，还有村道和河坝，也是他跑上跑下，多次跟上级反映，才将资金申请下来。之前，他还承包了几座没人愿意承包的荒山，在上面开荒种树，三十多年的时间，现在已经是满山的翠绿，即将成材，同时也很好的改善了

源河村的生态环境，每每提及这些，都能感觉到他由内而外的快乐。他说这一切都是他自主自发的行为，是他作为一名受过他人援助的人应当应分的事情，自从当年来到这里，他就已经把这里当成了第二故乡，他为家乡人做什么都是应该的。

他曾给过自己这样一个评价，“我认为我算是个有良心的党员。”这简短的一句话如他本人一样质朴，却又那么纯粹。这是一个党员的内心独白，更是一种信仰，一份责任。在这同心协力共筑中国梦的时刻，我们看到了一位老党员的正能量，也看到了源远流长的中国精神。

抓紧抓实 勇于担当

——记 2017 年度“最美共产党员”，和龙市市监局纪检书记 李哲



他严于律己、竭诚奉献、辛勤工作，出色的完成了本职工作和党赋予的党员领导干部的光荣任务。该同志无论是在政治理论与业务知识的学习，还是在组织、参加各种党务活动中，都能站在党员群众的前列，以身作则起到先锋模范带头作用。平时团结同事，为人正派，坚持原则，清正廉洁，敢于同违反党性原则的言论和行为作斗争，能自觉履行党员义务，正确行使党员权利，并积极开展批评与自我批评，具有开拓创新精神。

在分管党务工作以来，该同志能够密切地联系群众，带领党员队伍积极开展“双岗双责”活动，认真兑现承诺。多次组织党员进社区活动，通过“结对帮扶”形式，一对一、点对点的了解群众所想，解决群众所需。在所服务的社区建立起亲密的党群关系，同时

充分地调动、激发党员的积极性。为进一步加强基层党组织建设，该同志规范党务流程、建立健全党员信息体系，并通过抓行风建设、规范党员学习制度、细化党务工作程序、培养后备力量等方式使党务工作呈现勃勃生机。

在做好党务工作中，该同志能够完全适应新时期党务工作新的发展要求，为了不断提高自身素质，保证党务和本职工作高效有序进行，他坚持自学，每天坚持阅读党报和有关党的知识杂志，学习领会和及时掌握党和国家的路线、方针、政策，特别是党的十八大以来的会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神。认真学习《党章》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》等党内法规，学习党的历史，学习革命先辈和先进典型。把学习习近平总书记系列重要讲话同学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观结合起来，用强大的理论武装自己的头脑。

该同志作为分管党务和纪检工作的领导，深刻认识到自己的一举一动都会直接或间接，部分或全部的影响到身边同志的工作情绪。能够做到时刻用党员的标准严格衡量、约束自己的言行，能够不断增强党的观念，加强党性修养，按照党章的规定履行党员义务，严格遵守党的纪律，执行党的决定，珍惜党的光荣称号，能够以新时期保持共产党员先进性的具体要求鞭策自己，带头积极完成党的各项任务。无论是工作还是生活中都力求率先垂范，发挥着一名共产党员应有的先锋模范作用。在与同事相处时，总是以“与人为善”

的心态对待每一个人，把党组织的温暖通过自己传输给每位同事。

该同志以客观公道的处事原则、耐心细致的工作作风、持之以恒的奉献精神、倾入党务工作的满腔热情，深受党员和群众的好评。

奋战在水利第一线的排头兵

——记 2017 年度“最美共产党员”和龙市水利局农村自来水管理总站站长

李哲洙



他认真学习政治理论和业务知识，自觉践行科学发展观，在思想上、政治上、行动上与党中央保持一致，心系三农，热爱本职，无私奉献，勤奋进取，出色地完成了各项工作任务，以实际行动践行“两学一做”学习教育。先后被评为“创先争优”活动优秀共产党员、“吉林省农村饮水安全工作先进工作者”、和龙市“先进个人”。

作为一名共产党员，他深刻认识到自己的一举一动都会直接或间接影响到身边的同志。所以，在日常生活和平时的工作中，认真学习贯彻党的路线、方针和政策，坚持用“三个代表”重要思想指导自己的工作，用科学的发展观来武装自己的政治头脑，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义信念。在平时的工作中，坚持以严谨的科学态度和对党对人民认真负责的精神对待各

项工作，勤勤恳恳、兢兢业业、一丝不苟地完成每一项工作任务，吃苦在前，享受在后，从不计较个人得失，在工程设计及工程施工中，始终把广大人民群众的利益放在首位，表现了高尚的道德情操。

水利工作专业技术性较强，要求每一位水利工程人员不仅要有扎实的业务理论知识，更要有丰富的工程实践经验。参加工作以来，他始终严格要求自己，把耐得平淡、努力工作作为自己的准则，把作风建设的重点放在严谨、细致、求实、脚踏实地埋头苦干上，做到了干一行、爱一行、钻一行，具有较强的责任感、服务意识和协调能力。在工作中，他始终保持了端正的工作态度，严守工作纪律，树立了不骄不躁、扎实肯干的工作作风，不断增强工作的主动性和积极性。面对事务杂、任务重的工地检测工作，始终做到“脑勤、眼勤、手勤”，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。同时，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，认真开展批评和自我批评，虚心听取领导和同事的意见建议，坚持做到了不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

农村饮水安全工作是一项造福群众、惠及子孙的德政工程，民心工程，事关人民群众的生命健康和经济社会的发展。近几年来，他参与的农村饮水安全工程达 174 项，成功解决农村安全饮水问题。

作为市农村自来水管理总站的站长，李哲洙亲自参与编制《和龙市农村饮水安全工程“十一五”规划》、《和龙市农村饮水安全工程“十二五”规划》、和龙市 2011 年—2016 年农村饮水安全工程实施方案等。在工程规划时坚持“先急后缓、先重后轻、突出重点、分步实施”的原则，因地制宜，立足当前，兼顾长久。根据区域地

形、地质、水源条件及安全因素，因地制宜地选择工程类型和技术方案。严格按照有关要求，选择水质优良、生态环境好的水作为饮用水源，根据当地实际选择自流引水和集中供水。李哲洙始终深入工程建设第一线，严格执行有关工程建设规范和行业标准，搞好技术服务，狠抓质量管理，确保工程进度，保质保量完成工程建设任务，让农民群众喝上“安全水”、“幸福水”。

书香一剪梅 傲雪砥砺前行

——记 2017 年度“最美共产党员”，和龙市图书馆党支部书记、馆长 何淑梅

东亚文都·书香长沙

中国图书馆第十一届全民阅读论坛

双创服务图书馆的新使命

活动时间：10月9日 9:00-11:45

活动地点：首咖啡书吧

主办单位：中国图书馆学会

湖南省文化厅

中共长沙市委

长沙市人民政府

湖南大学

承办单位：和龙市图书馆

龙图工委

执行承办：长沙市图书馆

长沙市图书馆学会

支持单位：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

2013 年担任市图书馆党支部书记、馆长以来，她秉持着“以勤为先”的工作理念，以满腔执着和热情，处处以身作则，争做表率。她以打造“书香和龙”为目标，爱岗敬业、刻苦钻研、任劳任怨，为市图书馆党建和各项事业的全面发展付出了艰辛汗水。她把“用心沟通，真诚服务”当做工作标准，凡事尽力而为，追求完美，使市图书馆工作蒸蒸日上，得到了各级领导的重视和媒体的广泛关注，多次被和龙电视台、延边电视台、延边日报等新闻媒体报道，市图书馆先后被评为 2014-2016 年度全州精神文明建设工作先进单位、“延边读书节”先进集体奖和优秀组织单位、2016 年纪念建党 95 周年暨创建“共产党员服务城”先进基层党组织。

她以打造书香和龙为己任，积极开展图书七进活动，努力打造图书馆服务品牌，有效丰富了广大市民的文化生活。目前已在全市

范围内建立了 76 个农家书屋、6 个边疆万里文化长廊建设基层点、101 个共享工程基层点、11 个图书分馆、7 个哨所书屋、45 个班级图书角、2 个书香驿站，形成了覆盖全市、均等便捷、使用高效的公共图书馆服务体系，把最优秀的文献资源零距离送到了广大群众身边，打通了文化惠民的“最后一公里”。

进军营：先后在南坪镇和崇善镇的 65831 部队 73 分队、70 分队提供了 6000 册图书建立了 2 个分馆和 7 个哨所书屋，提供 4 台电脑建立了 4 个共享工程服务点，实现了全市 164.5 公里边境线上的军民共建读书文化的全覆盖。在西城镇海军 91710 部队、市边防大队、市消防大队建立了分馆，将“红色文化一线行·红太阳照边疆”专题巡回讲座及图片展送到了广大边疆官兵身边，使图书馆边疆特色品牌服务层次提升到了一个新的高度。进学校：为提高广大农村孩子的阅读质量，广泛开展了“书送童心、书送希望”系列活动。在南坪小学、甲山小学等七所小学建立了图书流通站，免费送去图书并定期更新。进农村：每年组织两次以上的农家书屋管理员和共享工程村级服务点工作人员集中培训；每年 3 月份和 10 月份亲自带队对基础设施情况、管理和使用情况、人员配备情况进行督导，对责任落实、开展阅读推广活动等情况进行全面检查验收。进社区：先后在建民社区等 4 个社区建立了分馆，对于繁荣社区文化，丰富居民生活，起到了巨大的推动作用。进企业：在非公领域党组织建立了流动书屋，为全力打造基层书香党组织，为旅游城、健康城、开放城市建设提供强有力的智力支持。进机关：在市政务中心、市看守

所、市交通警察大队、残联建立了分馆或图书流通站，并做到了精准追踪服务。进家庭：每逢寒暑假和节假日，主动与家长联系，组织开展读后感写作、手工制作等内容丰富的亲子活动，使家庭享受到无穷乐趣。

为了更加丰富全市广大群众的文化生活，打造书香氛围，她带领全馆工作人员每年组织开展丰富多彩的读者活动近30次。每年以寒暑假、《4.23》世界读书日、延边读书节、建党节、建军节、抗日战争胜利纪念日、国庆节等纪念日和节日，组织开展了图片展览、演讲比赛、经典诵读、讲座、“我们的节日”主题活动等丰富多彩的阅读推广活动，推动了全民阅读向深度和广度拓展。在164.5公里长中朝边境线上开展的“红太阳照边疆”系列文化活动，利用寒暑假向全市各位学生发出邀请组织开展的坚持了23年的假期少儿活动，关爱农村学生和残疾儿童——“书送童心、书送希望”系列活动和2017年1月开始推出的朝鲜语和书法免费培训班已经成为和龙市图书馆的别具特色的四个品牌服务项目。2016年末，和龙市图书馆成为和龙市首家“红色资源、红色传统、红色基因”教育基地，将有着近半个世纪红色斗争史的革命老区奋斗精神，传承下去。

作为单位的领头人，她始终自觉增强“四个意识”，把共产主义理想信念作为自己的立身之本、奋斗动力和行为坐标，做到了“四个合格”，从践行“两学一做”的高度，努力探索新思路、新方法，为提升我市的文化软实力、为“三城”建设提供了智力支持，开创了图书馆事业发展的新局面。

真诚服务 做群众的贴心人

——记 2017 年度“最美军警”，和龙市公安局户政办大厅主任 张仁善



在户政窗口岗位上，张仁善同志能够坚持几年如一日默默无闻地工作爱岗敬业，尽忠职守，创造出不平凡的工作业绩。她刚调到户政大厅当内勤时，对电脑还不很了解，简单的操作都很吃力。为了尽快适应工作，她刻苦钻研电脑技术，利用节假日休息天自费参加专业培训班经过勤学苦练，她终于成为全局一流的电脑操作员。

她在户籍窗口岗位，平均每天都要接待前来办证、查询户口信息的群众达一百多人，为了让群众满意，她苦练基本功，熟练地掌握业务技能和相关的法律法规，耐心回答群众的提问，有的群众年龄大记忆力差，张仁善同志就把回答的问题写在纸上，让群众高兴而来，满意而去。在和龙市集中换发第二代居民身份证的高峰季节，张仁善同志为了方便群众办证，每天坚持提前半小时上班，为群众办证。中午在岗位上简单吃一口就继续工作，晚上加班加点。在盛

夏高温酷暑季节里，前来办证的群众把办证大厅围得不透风，电风扇吹出来的风都是热风，在这样的环境下，由于过度疲劳，张仁善同志多次中暑，送进医院。但是她考虑到每天有七、八百群众从全市各镇赶到市里来办证，特别是边远农村的群众。因此她在医院打完针后直返工作岗位，为老百姓办证。

在信息采集核查和实有人口信息采集工作中，由于业务部门没有介入信息平台指导工作，平台办在录入数据工作中产生大量的垃圾数据，为彻底清理这些垃圾数据，张仁善同志组织信息采集、核查人员，带着户口常表，逐户逐人核对常住人口信息，成功清理差错数据 5295 条。此工作中，张仁善同志一直坚持在岗位上，连续 6 个月没有休过双休日。

由于张仁善同志长期默默无闻地工作，赢得了广大群众的赞誉，二十年来市公安局党组收到群众给张仁善的表扬信近百件，她连续多年被市公安局评为先进工作者、岗位业务能手等荣誉称号。

人民公安为人民

——记 2017 年度“最美军警”，和龙市公安局八家子镇派出所所长 庄合心



任八家子镇派出所所长以来，他积极夯实基层基础建设，努力提高执法办案能力，有力促进了队伍正规化建设。2016 年，我市八家子镇遭遇到 50 年一遇的强降雨，境内主要河流海兰江及江密封河下游水位猛涨，八家子镇抗洪抢险形势异常严峻。他身先士卒，以堤为家，哪里有险情就出现在哪里，哪里险情最重，哪里就有他冲锋在前、挥汗如雨的身影。他以实际行动，诠释了一名共产党员、公安民警心系群众、无私无畏、勇敢顽强的优良作风，有力地确保了人民群众的生命财产安全，为夺取抗洪抢险的胜利作出了突出贡献。近几年，他每逢节日慰问辖区困难群众。特别是“母亲节”将辖区 10 名空巢老人邀请到派出所开展关爱、谈心活动，并准备了丰盛的晚餐与民警一同过节，老人在外地的子女得知此事后，纷纷打来电话，表达派出所对老人无微不至关爱的深深谢意；“父亲节”开展“种下一颗亲情树，收获一份警民情”主题实践活动。到辖区被

自福利院，和福利院工作人员一起种下一棵“警民亲情树”，并准备了一台文艺节目与老人一起过节。种下的虽然只是一棵树，但承载的是警民亲情的一种传承。

在打击犯罪方面，他铁面无私，秉公执法，出重拳严厉打击各类违法犯罪行为，2017年至今刑事案件破案率100%，打击各类违法犯罪分子14人，为辖区百姓直接挽回经济损失达5万余元，收到群众锦旗三面、感谢信两封，有力的震慑了犯罪，净化了广大人民群众的生活环境，为维护社会长治久安，做出了较大的贡献。进一步提高了群众满意度，推进了和谐警民关系建设。近年来，他能够身临一线，身先士卒，为确保各项活动圆满落幕，经常忙碌的身影穿梭在各个岗位，整个安保工作中，他和他的战友们用声音、手势反复地指挥，保证各项安保工作的圆满完成，赢得局领导和广大群众的好评。在特殊的工作岗位上，能够始终坚持原则，在法纪面前不徇私情，秉公办事，甘当队伍存在问题的“啄木鸟”和警风警纪的“护林人”。

在十五年的公安工作生涯中，庄合心同志以“立警为公、执法为民”的理念严格要求自己，曾先后3次获得省、州、市先进个人；3次个人嘉奖；荣立3次市政府个人3等功；3次优秀政工干部；优秀所队长；连续4年被评为优秀公务员。

忠诚奉献 青春飞扬

——记 2017 年度“最美军警”和龙市古城里边防检查站

执勤业务科检查员 刘鑫



自 2013 年刘鑫同志到古城里任职以来，他非常注重理论学习积累，坚持以党的最新理论武装头脑，不断提高政策理论水平和政治觉悟。学习上，他积极钻研学习边检业务知识，工作中，他能够依据边检法律法规，严格施检；积极建言献策推出便民利民措施，几年来为出入境人员做好事数十余件，谢绝旅客馈赠数十次。生活中他坚持与战友们打成一片，了解战士的思想动态，帮助新战士解决生活难题，成为战士的知心人，得到官兵的一致称赞。他还积极投身各项警民共建工作中，积极为驻地群众做好事，几年来资助小学生 1 人，帮助贫困户 1 户；受到了边民群众的一

致认可。

刘鑫同志先后担任业务科法制员，几年来他从边防检查统计、业务资料管理等繁琐工作入手，不断规范健全了业务科法制工作制度，推动了业务建设逐步走向规范有序。多次外出到兄弟单位见学，健全完善法制业务资料 10 余种。参与设计开通了“边检之家”QQ 群和服务博客，繁荣了边检职业文化。积极开展边检勤务改革创新，推出了“友邻边检·结对共建”、“大科制”和“n+1”执勤模式等措施，配合开展举办网上报检培训班、邀朝联合开展提高边检服务水平等工作多次得到全省表扬和推广。几年来，由于他工作上的辛勤付出，业务队伍建设取得了长足进步，业务科连续多年被总队党委评为“基层建设先进单位”。

2016 年抗洪救灾中，他始终冲锋在前，任劳任怨，发挥了一名党员的先锋模范作用。8 月 30 日 23 时，发现图们江水位即将超过警戒水位，他立即带领中队战士对口岸内的两处缺口进行封堵。次日凌晨，他带领中队官兵协助地方政府转移受灾群众，由于需要转移百姓和物资众多，而中队官兵警力有限，他合理调整人员，把中队官兵分专业、分组次，编排为抢险组、转移组和安置组，各组按照任务分工有序开展工作，把有限的警力发挥到最大战斗力。共转移受灾群众 200 余人，物资 50 余吨。当部队开始转移后，他把最危险的地方留给自己，主动申请作为留守人员坚守岗位。他带领中队战士对单位装备物资进行清点归位，部队撤退安全有序。协助驻地政府进行公路修复工作，期间两次遇到山体滑坡，

他沉着指挥，把施工人员转移至安全地带。经过一天的奋战，共修复和清理公路 20 多公里，得到了驻地党委政府的一致好评，并荣立省委省政府集体三等功和“优秀警官”。

扎根农村三十六载 无怨无悔献教育

——记 2017 年度“最美教师”，和龙市福洞镇学校 李权日



李权日同志是和龙市福洞镇学校校长，作为生活、工作在农村的教师，他懂得农民的艰辛，更懂得家长对孩子的期盼。从踏上三尺讲台的第一天，李校长便有一个执着的信念：要以责任心、爱心，让每一名学生能成人，让每一位家长都放心。

李校长是爱岗敬业，廉洁自律的表率。一位好校长就是一所好学校。一所出色的学校总是跟一位出色的校长联系在一起。子曰：其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。自担任校长职务以来，凡是要求老师做到的李校长首先做到，要求老师不做的他从来不做。每当学校组织劳动时，他总是出现在最脏、最累的地方。李校长无私奉献、艰苦奋斗、为人师表、开拓创新的精神和品质让他在校领导班子中产生出很强的向心力和凝聚力，全校教员无一不对他的人格由衷称赞和敬佩。

德高为师，身正为范。李校长自觉发挥领头羊的作用，引导和带领教师做好各项工作。他十分注重教师队伍建设，在日常工作中不断加强师德建设，倡导奉献、责任、合作精神。他认为激发教师的良心意识和责任感是一切工作中的重中之重。有良心才能产生责任感，有责任感才能产生献身精神，有献身精神才能产生工作热情和效果。由于我校朝鲜语文教师的缺乏，李校长任职以来一直担任朝鲜语文教学工作，并多次担任8、9年级朝文课教学。虽然工作繁忙，但是李校长从未耽误过一节课，还保质保量的为学生上好每一节课，平均每周上10节课。由于我校汉族学生较多以及学生的朝鲜语文成绩相对城里学生较差，为了提高朝鲜语文成绩，李校长利用课后时间、烈日炎炎的暑假和寒风凛冽的寒假为学生无偿辅导。

心系贫困学生，物质扶持温暖人心，照亮前行路。为了让贫困生体会到学校这个大家庭的温暖，李校长积极开展扶贫助学活动，做到“扶贫控流”。为了给生活困难的学生创造更好的学习生活条件，为了帮助贫困学子顺利完成学业，近十年来李校长省吃俭用资助了5名贫困生，还积极联系社会各界爱心人士为我校朴宣娥等11名贫困生争取资助金约1.8万/年，爱心人士承诺将一直资助他们直至完成学业为止。

关注青年教师的成长和发展，全体教师倍感亲人温情。青年教师是学校的主力军，他们的发展就是学校将来的发展，在青年教师的发展上，李校长让每位来到福洞镇学校的青年教师都能有职业归属感，都能在这所学校的工作中体验到工作的快乐，提升教师的职业幸福指数。情系师生，乐于助人，是对他的真实写照。对教师的困难疾苦，热情帮助，关怀备至。老师生病、住院，他会及时送上安慰；李校长与青年教师真心沟通，尤其是特别关心特岗教师的成长，经常与他们促膝谈心，调查和研究青年教师的思想动态，注

重他们的专业成长和发展，经常深入课堂听课，组织教师评课，申请竞赛和培训、言传身教，率先垂范、熏陶师德教育；为了尽快让广大教师适应市区的教育教学，他采取了“走出去，请进来”教研战略，教师的专业素质和素养在短时间内得到了长足的发展……“人情，润人之心。”李校长发自内心的点滴关爱，汇聚成强大的爱心洪流，温暖了老师、孩子和家长的心，每调离该校的老师，都会深深怀念；每届毕业的学生，还会回校看望；即使退休在家，仍有昔日的同事登门拜访。

启事在教诲，成事在榜样。在他的带动和感召下，全体教师虽然肩负着跨年级教课的任务，可是本着“教育工作是良心活”、“一个也不能落”、“尽我所能”这一思想，关心和照顾每一名学生，不管别人知不知道，都默默地、无怨无悔的奉献着自己的一切，把对这些孩子的责任融入到日常工作的每个细节中去。这种团结奋斗、忘我工作、乐于奉献精神提高了学校教育教学质量。近几年虽然汉族学生占70%以上，但在李校长的强大的事业心、责任心的驱使下我校终于迎来了丰厚的硕果。学校中考成绩在全市年年名列前茅，学校抽测成绩也在逐年提高，成绩均处于中上水平，我校升学率、毕业率、巩固率均达100%。

功夫不负有心人，奉献教育结硕果。2017年李校长被延边州教育局评委“全州师德标兵”；2009年被州教育局评为全州优秀教育工作者；2011年被州教育局评为五五普法先进个人；2012年被评为州级2002—2012朝鲜族教育改革和发展工作先进个人；2005年被和龙市市委、人民政府评为市先进教育工作者；2006年被评为和龙市市委、人民政府评为市先进教育工作者；2008年9月被和龙市市委、人民政府评为市优秀教育工作者，2009年被评为和龙市优秀共产党员；2014年被和龙市人民政府评为优秀教育工作者；2017年被和

龙市人民政府名为优秀教育工作者;2010年--2017年连续8年被和龙市教育局评为优秀校长。

谁言寸草心，报得三春晖。倾情育桃李，春到百花艳。

教育的最高境界 用心灵赢得心灵

——记 2017 年度“最美教师”，和龙市高级中学校教师 温福顺



温福顺是和龙市高级中学校的一位教师典范，她始终认为只有给学生的爱是发自内心的，才会让学生感受到爱，体会到被爱之乐，学生也会去爱别人。她常常说：“金凤凰”要爱，“丑小鸭”更要爱。

她要求学生搞好学习的同时，也要求学生学会做人，做一个对社会有用的人。她平时注重学生的政治思想品德，用自己的爱心换学生的真心。高中学生学习压力大，学生经常产生厌学、逃学、甚至想辍学的念头。针对这些现象，她认为首要的不是补“学习”而是补“信心”。只要学生有自信心，有积极性，就能找回学习兴趣。因此，她找学生个别谈心，了解学生的心理动态；与家长私下沟通，了解学生家庭状况，耐心细致地做好后进生的转化工作。她始终以“不放弃每一个学生”为行为准则，对待班内的差生，并根据学生的实际情况常常给学生打打气，和他们一起制定近期和长远的学习

目标。如，近期目标：在月考，期中考试中，个人要有进步多少。长远目标：人人上自己如意的大学。于是学生根据自己的实际，制定切实可行的计划，确保近期目标的实现，在一次次的成功的喜悦中，学生能够尝试到快乐，增强信心，向着下一个目标努力。功夫不负人心。在去年高考中她所带的理科班级，二本上线率达到了100%，取得了辉煌的成就。

由于长期的班主任工作，疲劳累积，温老师的身体健康也不如以前。2016年的高考结束后她本想暂时担任课任老师。但是当时学校急需一名精干的教师来带着一个即将要升为高三的“特殊”班级。之所以称为“特殊”班级是因为此班级的大部分学生的学习成绩比较低，而且学生的学习态度上存在着很大的问题，不良班风、班规引起众多学生的迟到、旷课、早退现象。面临着这些情况，温老师为了满足学校的要求，再次担任了班主任工作。她利用最短时间来了解每个学生的情况，对该批评的学生进行严厉批评，对该教导的学生进行教导，对该鼓励的学生进行鼓励。她所采取的“对症下药”措施很快就见到疗效，给班级带来了一个良好的学习气氛。经过一年的奋斗，2017年的高考中她带的班级再次创造了理科班二本上线率为100%的奇迹。

在班级中每一个家庭贫困生始终都是她最关心的对象。生怕贫困生因为家庭情况而放弃学业，她领头为贫困生捐款，并且号召全班学生的家长志愿性的辅助贫困生。而且通过各种各样的平台，申请校级、市级或者国家级的贫困生辅助项目，争取给每个贫困生造成一个安心完成学业的良好环境。同时她还教导贫困生不要因为暂时的经济情况而气馁，一定要完成学业，将来要回报感恩的人、回

报社会。

在教育学生时，她想“喊破嗓子，不如做出样子，要想正人，必先正己”。所以，无论是课上还是课下，她总是以自己的人格魅力感染学生，注意自己点点滴滴言行的影响。当要求学生努力学习时，自己先做到忘我的工作，体现出刻苦钻研的精神；当教育学生热爱劳动时，她并没有指手划脚、拈轻怕重，而是和学生一起参与劳动的全过程；当叮嘱学生遵守纪律时，她自己首先做到了遵守校纪班规……在工作中她总是严格要求自己，以身作则，每天早晨她总是全校第一个到校，当学生们到校的时候，她就已经站在讲台上。这样一来，她的学生们都像她学习，以老师为榜样每天早上都会很早到校。在她的班级几乎找不到迟到的学生。她所带的班级被评为“市优秀团支部”。

成功的教学是有特色的教学，是一个教师成熟的标志。在教学过程中，她不断探索教学方法，寻找最佳的方法。在多年的锻炼之中，她具备了过硬的专业知识，丰富的教学经验，成为学校勇挑重担的骨干教师。她所教的朝鲜语文科目每年在高考中成绩优异，尤其是今年她带的理科班在高考朝鲜语文科目中创造了前所未有的成绩。她自己也多次受到上级表彰，并多次在年度考核中被评为“优秀”。

这么多年来，她始终热爱教师这个职业。在工作中，认真贯彻党的教育方针，切实履行教书育人的职责。严格服从学校的工作安排，团结同志，关心学生，工作勤奋，乐于奉献，严于律己，受到了学生的喜爱，家长的尊重；得于了同事的赞许，领导的信任。

春风化雨育桃李

——记 2017 年度“最美教师”，和龙市第六中学校李秋菊



李秋菊同志，和龙六中英语教师。2001 年参加工作以来一直担任英语教学和班主任工作。十六载白天与黑夜，春去又秋来，她用母亲的胸怀，撑起一片片爱的港湾。有着年级组长和班主任的双重角色，她却能淡定从容；教室就是办公室，她虽辛苦却甘之如饴。对待学生她严格却不苛刻，对待工作她周到却不拖沓。严在当严处，爱在细微中。

作为一名中学英语教师，李老师对工作一直兢兢业业，从不拈轻怕重，从不挑拣工作。她总是服从分配，和周围的教师一起探讨工作，教书育人。认真钻研新教学大纲，以新思路、新方法来指导工作。多年来的教学积累，让她的教学自成一家，自有风格。她的课堂诙谐幽默，课堂上充满了欢声笑语，不死板，能抓住每个孩子

的注意力，让每个孩子都去听，而且能听懂。在教学上成绩显著，所带班级的英语科平均分都高居榜首。

作为班主任，李老师在注重学习成绩的同时，还着力于德育教育。教育教学中，她能想学生之所想，急学生之所急，处处关心、帮助他们，体谅学生的疾苦，做学生的知心朋友。师生配合默契，效果自然良好。她爱学生，曾用关怀，让学生泪流满面；曾用爱心，扬起学生心海的风帆。

2014年，一个叫周宇杰的男孩顺利考入延边二中，这让她如释重负，悄悄地松了一口气。新生入学时他是个很不起眼的孩子，虽有双精灵的大眼睛，但总是沉默寡言，似乎有什么心事一样。经过了解发现，他的父母由于生计时常不在家，孩子沾染上了很多坏毛病：上课溜号，上网，作业完成情况也不好。由于没人照顾时常吃不上饭，瘦弱得像颗豆芽菜。李老师把他领到自己家，给他做可口的饭菜，时时关注他的思想动态。放学后打电话监督他认真完成作业，生病时带他到医院打针。人心都是肉长的，孩子的转变很快，加上他聪明的头脑，成绩迅速提升，慢慢地在班级里排到了前十名，还担任了体委工作，成了班级的领头羊。这个一度放弃学习的孩子在李老师不断的鼓励帮助下没有落下一门功课，用自己的实际行动给了老师最欣慰的回报。

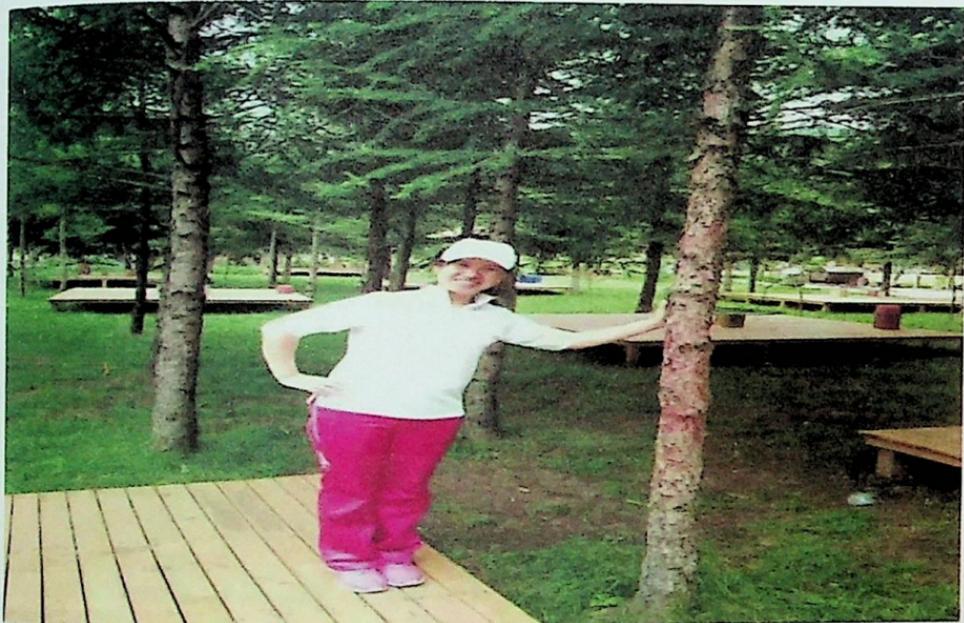
作为班主任李老师已记不清多少次到学生家访问，把旷课的学生请回课堂；多少次解囊相助贫困生，用自己的一颗爱心圆了多少学子的七彩梦；记不清多少次为生病的孩子买药，每当离家的学生

孤独困惑时，总会送去一份温暖和关爱。更不知多少次为学生义务补课，多少次和学生促膝谈心，用自己的一双手将莘莘学子送进高中的大门。十六年来，她在平凡的工作岗位上，演绎着不变的爱心。她赢得所有学生的心的同时也赢得了家长的心。

辛勤的耕耘，必定会结出累累的果实。2014年她获得了“市师德先进”的荣誉称号；2015年州级课二等奖，2012、2013年，她的论文《让流动之花开得更灿烂》分别获省、国家级论文证书；2017年4月又获得“市优秀教师”荣誉称号并在2017年9月获“州优秀班主任”荣誉称号。所教班级成绩名列前茅，2014年就有9名学生考入延边二中，班级的高中升学率达到97%；2017年中考有10人考入延边二中，高中的升学率达87%。这喜人的成果不能不说和她的努力是息息相关。下一届的学生即将来临，相信他们在李老师的教育和培养下也一定会取得更加骄人的成绩。

愿做幼教园地的一枝绿叶

——记 2017 年度“最美教师”，和龙市头道镇第二幼儿园张娟



我园的张娟老师是一名始终工作在教学第一线的省级骨干教师，是一名优秀的共产党员。她热爱中国共产党、热爱社会主义祖国，为人师表，爱岗敬业，乐于奉献。

张娟老师自 1999 年走出师范学校的大门，就踏入了幼教这方热土，而且一干就是 17 年。从教 17 年来，她始终兢兢业业的工作，坚持“对孩子有爱心，对家长有热心，让家长能放心”的理念，立足岗位，严格要求自己，认真领会纲要精神，与时俱进，做一名有思想的教师，学会反思，学会创新。平时的工作中，张老师每天都是早早到幼儿园，最后下班回家，尽自己所能深入的了解每一位孩子生活习惯和思想变化。她的班级有位叫小博的男孩，在各项活动中显得特别安静，也不和小朋友一起玩，后来张老师与他亲切的谈

心才知道，原来是因为小博的父母离异了。由于缺少母爱，导致他性格内向。张老师把这一切看在眼里记在心上，时常拉着小博的手告诉他说：“从此以后自己就是他的妈妈”，在这以后在活动中更是经常鼓励他，关爱他，让他与小朋友多交流，多沟通。慢慢地，他的胆子大了许多，学习上表现得更加积极了。每天放学时会高兴的对张老师说：“妈妈，明天见。”小博真挚的语言让我们看到，这是爱心付出的结晶，也是孩子最纯真感情的流露，更是孩子对老师妈妈的信任与依赖。

在教学中，张娟老师落实《3~6岁儿童学习与发展指南》的精神，将健康、科学、语言、社会、艺术五大领域相互渗入，自然整合。在全市科学活动中被评为优秀课，在全市举行的“书画比赛”“主题教育演讲比赛”“幼儿歌唱比赛”等活动中，辅导的幼儿均能获得优异成绩，她本人也多次获得优秀辅导奖。得到园内领导和家长们的一致好评。

张娟老师深知，要把教育教学工作做得更好，就必须在教育科研上下功夫。多年来她积极参加各种教学培训，认真完成远程继续教育，在“国培计划”主题征文活动大赛中荣获二等奖，制作的微课《可爱的小象》获省级优秀奖。2016年申报了市级个人小课题《小班幼儿运动中小器械运用的研究》，得到审批并进行深入研究。她个人先后被授予市级“优秀教师”“教书育人楷模”等荣誉称号。

张娟老师凭着自己对工作的投入和实干，得到了领导和教师们的一致认可。但她没有在成绩面前陶醉，而是继续辛勤耕耘，默默奉献，不遗余力地播洒着那份对孩子、对幼儿教育事业的炽热的爱！

以三精服务的实际行动全力服务纳税人

——记 2017 年度“最美窗口服务之星”，和龙市地税局 宋玉红



宋玉红，2006 年进入和龙市地税局工作，现任纳税服务科科员，在政务大厅契税窗口工作。自参加工作以来，她认真遵守市局和上级局的各项规定，严格按照三精服务工作要求，从提升个人素质、强化服务技能、提高服务质量为切入点，在平凡的岗位上任劳任怨、兢兢业业，以精湛的业务、热忱的服务赢得了纳税人的认可和好评。

“提升服务素质是我的个人向往，能保证为纳税人办税不出差错，那该多好。”她常常这样对身边的同事说。在企业工作的她，最初对税务工作只有简单的了解，随着时间的推移，她在实际工作中遇到过很多的难题，但她都通过自己的努力一一解决了。办税大厅窗口是最直接与纳税人接触的地方，面对纳税人的不理解和情绪激动，她总用温柔的语气、专业的税务知识耐心的解答纳税人的疑虑，

尽最大努力平复纳税人的情绪。有一次，已经到了午休的时间，一位纳税人大姐急匆匆地走进办税大厅，并大声吵闹，说“地税局多收了她的税”，要求退库，并坚持要找个地方说理。宋玉红赶忙回到窗口，详细的了解事情的经过，通过验税票、看系统，没有找出任何问题。她耐心细致跟纳税人作说明：“大姐，我们并没有多收税，只是税款所属期由按月征收改成了按季征收，并没有影响总税款的金额，你没弄清楚是我们的宣传没到位，我给你赔理道歉”，说着话，她站起身先给纳税人鞠了一躬，纳税人大姐立刻感到自己有些过分，有些不好意思，也开始为自己刚才的态度道歉。一场突如其来的冲突就这样被她化解了，最后她把纳税人送到了门口才转身去吃中午饭。此时早已经过了吃饭的时间。

类似这样的事件她遇到过很多，虽然她的身份只是公益性岗位，但是面对地税局的工作，她都能始终面带微笑，坚持用耐心、诚心、专心、精心面对一位又一位纳税人，解决一个又一个服务问题，在纳税人中树立了良好的口碑。

“提升服务技能是我的业务目标”，她总这样对自己说。随着税务工作的不断深入，她发现自己的税务知识还有很多盲点。她也逐渐认识到没有扎实的业务技能作基础，服务态度再好，也不会被纳税人认可，为此她下决心提高自己的服务技能，通过理论知识的学习不断积累，努力提升自己业务水平。

“营改增”之后，契税窗口的业务突增，又新增了代开发票业务，比起以往的工作量又繁重了许多，但是她都以一颗积极、乐观

的心态迎接新的挑战。截止到现在营改增一年多的时间，她业务熟练度更进一层，以更加饱满的热情接待纳税人。

“提升服务质量是我工作的追求”这是她自己对纳税服务工作的郑重承诺。由于纳税服务工作的特殊性，延时服务、预约服务等对她来说是家常便饭，只要有纳税人在，即使已经到了下班时间，她也会一丝不苟的把工作做完，她不会对纳税人说“明天再来、下午再来”这类话，因为她觉得许多外地和乡镇纳税人地处几十里、甚至从省外赶来，来一趟不容易，只要手续齐全，她宁愿多牺牲自己的时间，也要为纳税人提供更多服务。自从地税开展延时服务、预约服务以来，经她办理的延时和预约服务业务每月都超过 30 起，没有一次出现问题，纳税人还经常表扬她，说她办税用心、周到，是一个让纳税人信得过的地税干部，她用自己过硬的服务质量树立了地税干部良好的社会形象。

面对不断发展的经济和税收新形势，宋玉红立志继续在平凡纳税服务岗位上，通过自己的不断努力，持续提升纳税服务质量和水平，以自己绵薄之力，为优化纳税服务贡献力量，实现自己“为国聚财，为民收税”的最初誓言。

不忘初心 服务于民

——记 2017 年度“最美窗口服务之星”和龙市国家税务局纳税服务科副科长

秦绪阳



秦绪阳——和龙市国家税务局纳税服务科副科长，作为一名年轻的税务工作者，她时时刻刻以共产党员的标准严格要求自己，在平凡艰苦的岗位上默默无闻地辛勤工作着。

自参加工作以来，她兢兢业业、任劳任怨、一丝不苟，始终以“道虽通不行不至，事虽小不为不成”的人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上努力践行“为国聚财，为民收税”的宗旨，用自己的辛勤和智慧为税收事业的发展做出了应有的贡献，并受到领导、同事和纳税人的一致好评。

对于工作方面，作为纳税服务科的副科长，她时刻不忘自己的本分，兢兢业业的在岗位上奉献着，她每天坚持学习税务知识，为纳税人办理各项业务，帮助各位同志答疑解惑。早上，她最先到达

工作岗位，为一天的工作项目做准备；晚上，她总是在确认办税大厅角角落落都收拾完毕后才最后一个离开，在办税大厅永远可以看到她忙碌的身影。

对同事，她永远都是最耐心的一个，不管是工作还是生活方面都十分照顾。今年办税大厅来了好几名新招录的公务员，面对业务知识完全不懂的新同事们，她耐心的教他们业务知识，还根据实际情况制定人员分配表，给每个人都配备了不同业务口的“老师”。作为纳税服务科的副科长，她对于办税大厅人员的管理也从未落下。她带领大家，每周坚持周一例会制度，对新一周的工作、窗口服务内容事无巨细的讲给大家。她还带头参加各种业务培训、考试，因为窗口是直接服务于纳税人的地方，她要带领大家把业务学精。她充分发挥了自身的先锋模范作用，带动了整个团队的活力，提高了本部门干部职工的凝聚力和战斗力，她自己也于2016年获得了州国税局给予的“服务明星”荣誉称号，得到领导和同事们的充分肯定。

对于纳税人，她也永远笑脸相迎。办税大厅是窗口服务行业，会接待各种各样的纳税人。有一次她在开会，接到通知说大厅有纳税人因为不满排队时长过长而起了纠纷，她马上赶回大厅进行调解，处理好问题。还有一次，一位纳税人不懂办税流程，她全程陪同，办完了各项手续，受到了纳税人的赞许。对于窗口服务来讲，延时服务已成了家常便饭。有一次，一位纳税人快到下班时间才来办理业务，她带领全体大厅工作人员陪同，直到最后一位纳税人办完业务才离开，这时已超出下班时间半个多小时。还有连续加班三天处理各种票据也是常事，但她从未喊过累，因为她认为完成工作、为民服务才是正事。

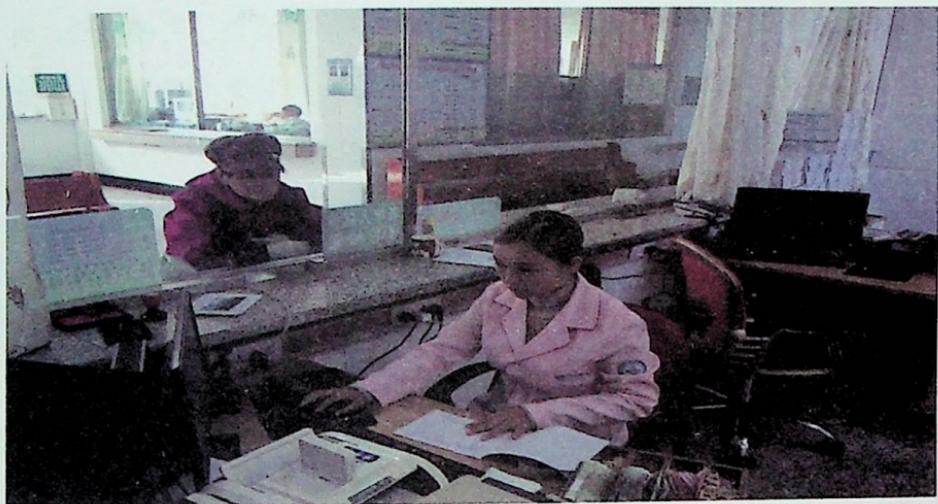
她在平时的日常工作中，时刻不忘国税人的身份，用微笑服务群众。她在自己的岗位上能摆正自己的位置，加强与同事间的团结

协作，加强与领导间的联系沟通。她用微笑、用阳光蓬勃的朝气为民服务，国税的热土需要这样不为私利、无私奉献的年轻人，她必将用自己的行为感染更多的人。

慰贫恤病 小窗大爱

——记2017年度“最美窗口服务之星”和龙市人民医院住院窗口收款员

金国华



在和龙市人民医院住院窗口，总是可以看到一位“粉衣天使”，她笑容可掬、热情有礼，用心接待着每一位前来交款办手续的人。八年来，她用实际行动“解寒霜、暖病患、救急难”，铸就了无悔青春、也服务了家乡百姓。她就是住院窗口收款员金国华。

热心服务，“一抹春风”解霜寒

众所周知，人民医院为人民，是救死扶伤的地方。基于职业的特殊性质，来住院收费窗口办事的都是患者或者患者家属。很显然，谁生病了都不会有好心情，来到窗口时语气不是很焦躁，就是很急切，甚至很不和善。但是，每位来办事的群众都能得到金国华热情微笑的服务，对每一位群众都彬彬有礼。每一个柔声的敬语，每一句温暖的问候，每一个关爱的眼神，都能让群众感到舒心、稍展愁

眉。由于和龙是民族县市，交款的有说汉语的，有说朝鲜语的，作为朝鲜族，她通过自己的不懈努力，熟练地掌握了汉语。在实际工作中，她用双语接待群众，总是随时切换自己的语言模式，一会说汉语，一会说朝鲜语，让每个民族的人都听得清楚，听得明白。同时，无论刮风下雨，无论春夏秋冬，她每天按时上下班，从未迟到早退过，也从未让百姓空等在自己的窗口前。她似一抹春风，吹拂着患者及家属。也潜移默化地影响着周边的同事。同事们也都习惯着微笑、习惯着热情，整个窗口氛围都在发生着可惜的变化。多年来，她始终坚持微笑服务，热情服务，文明服务，所在窗口也因此没有发生一起因服务态度而产生的投诉事件，得到了广大患者的认可和赞誉。

耐心解释，“一米阳光”暖病患

住院收款工作是简单的、重复的，也是非常枯燥的。容不得一点差错，这是做好这项工作的基本前提。她以认真的工作态度和熟练的业务技能确保了交钱不延时，收钱不收错，找钱不少找，切实维护了人民群众的现实利益。有时，有着急交款的患者或者患者家属也在收款窗口丢三落四的，她总是及时提醒他们注意自己的钱包手包和贵重物品，不要遗忘自己的相关手续和证件。同时，熟练的验钞点钞技巧也节省了群众的办事时间，从而可以在规定的时间内服务更多的百姓，做到了让百姓不排队少排队。这是金国华的本职工作，需要她必须做好做细，事实证明她热爱这项工作，也非常擅长这项工作。但是，善良的她还主动赋予了自己更多的责任和义务。从窗外到窗内大约有一米的距离，她在这一米的距离中诠释着忠诚

和服务。当有的患者对交费明细不明白时，当群众对交费数额有疑问时，她坚持逐条逐项地耐心向他们进行说明，有时甚至会帮着患者咨询相关医生或工作人员。尤其是，每逢患者或患者家属对于医疗报销政策、付费比例等不明白时，她总是耐心地给予解释说明。有时因为群众的理解能力有限或者产生了不明白和误会，她也是和颜悦色地一遍又一遍地不厌其烦地解释说明，直到百姓彻底明白，切实做到了让百姓明白消费、放心交费。

真心帮扶，“一片赤诚”救急难

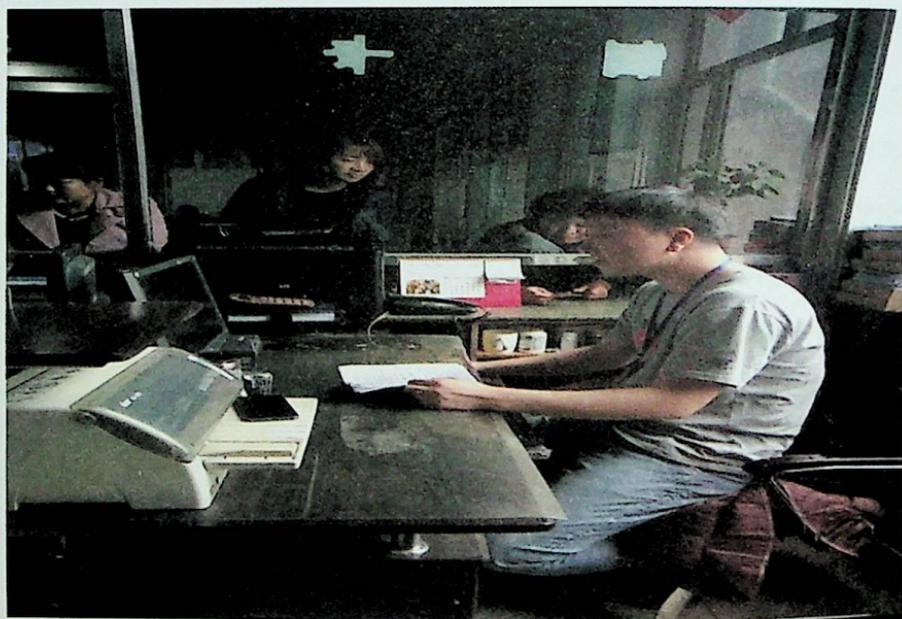
每天前来住院收款窗口交款的人形形色色，匆匆忙忙。这其中就有一部分老人行动十分不便，而且没有家人陪同，走路颤颤巍巍，不明方向，不知道相关科室。这时，金国华在不忙时总是及时办理好收款后，从窗口中出来搀扶着老人去乘坐电梯，或者直接送到要去的科室或者病房。在忙时，她或者寻求同事的帮助，提示同事搀扶或者帮助老人；或者，让老人们稍等一会，忙过这一阵后，再扶着老人去办事。这虽然看似简单，但无形中增加了工作量，让她再也闲不着了。尤其是在全市开展脱贫攻坚工作以来，她对于贫困农户来交款总是优先处理，并且由于政府医保政策的优化，她也总是站在贫困户的立场，指导他们怎么就医用药省钱有效，切实减轻贫困患者的家庭负担，成为了贫困户心目中的贴心人。

小窗口，大奉献，一滴水也能反射太阳的光芒。多年来，金国华就是从身边的一一点一滴做起，用自己的一言一行、一举一动，恪守着优质服务的理念，践行着优质服务的承诺，用自己的辛勤和汗水，谱写出一曲华彩的奉献之歌！

忠心于窗口服务 平凡中贡献力量

——记 2017 年度“最美窗口服务之星”和龙市社会医疗保险管理局

基金征缴科副科长 郭雁宇



郭雁宇同志 2009 年参加工作，现任基金征缴科副科长，负责医疗保险基金的征缴工作。他在这个工作岗位上已经工作了 8 年，他努力学习政策，认真钻研工作，兢兢业业，恪尽职守，能够熟练地完成岗位上的各项工作，经办医保工作办事流程规范有序。该同志从不以衣帽取人，不管对方的职位高低，都能用同样的真诚，同样的微笑对待每一位服务对象。他视群众利益为己任，急群众之所急，帮群众之所需，在不违反政策的情况下，尽力为群众提供方便，设身处地为群众利益着想，在不使国家利益受损失的前提下，原则与灵活相结合，圆满地协调处理好每一次工作，赢得了服务对象的尊

重和信任。

记得有一次，一位朝鲜族的老阿麦来医保大厅交医疗保险基金，由于年岁太大，语言不通，老阿麦在大厅急出了眼泪，这时郭雁宇同志见到这种情况，立即把排队办理业务的群众安排到其他窗口办理，自己走出窗口大厅，把老阿麦带到接待室坐下安抚情绪，得知老阿麦的子女都出国打工了，所以才独自一人来办理业务，郭雁宇同志找来朝鲜族的工作人员单独为老阿麦讲解办理业务流程和办理业务所需的证件并协助老阿麦办理缴费业务。这时老阿麦一直紧锁的眉头终于舒缓开了，紧握工作人员的双手表示感谢，郭雁宇同志还把老阿麦的电话留下了，每年缴费时都主动给老阿麦打电话告知缴费金额。郭雁宇同志笑着说：“坐窗口，办业务，不要像橱窗里的模特儿，必要时也要走出窗口，帮助有需要的群众啊！”

郭雁宇同志非常重视自身形象给医疗保险工作带来的各种影响。多年来，他注重个人修养，讲究谈话艺术，有较高的职业素质，不管自己在生活中有什么不快，身体上有什么不适，工作上有什么困难，只要坐到工作岗位上就能将一个平和、可信的形象展现给群众。尤其是新社会保障卡工作刚刚开始办理的时候，各个换卡单位和人员都对新社会保障卡不太了解，政策性的东西都学习领会的不很好，郭雁宇同志总是礼貌、耐心地倾听他们提出的问题，认真作答，直到对方满意为止。社会保障卡直接关系到群众的切身利益，很容易发生供求矛盾，有的群众对国家的新政策不理解，难免口不择言，郭雁宇同志遇到这种情况总是将心比心，拉近与群众的距离，再不

厌其烦地将政策向参保人员做好解释。

作为一名中共党员，郭雁宇同志坚持一切从维护广大群众利益出发，一切从满足广大群众需求出发，一切从方便广大群众就医出发，一切从解决广大群众困难出发，时时刻刻用党员的先锋模范作用严格要求自己。八年来共计接待群众 5 万余人，办理具体业务 3 万余件。他用认真负责的态度，细致的工作，较好地完成了工作，没有引起任何纠纷和有关参保人员的不满，得到了领导的认可和群众的称赞。

用党旗映红窗口 用服务化成暖阳

——记 2017 年度“最美窗口服务之星”和龙市市场和质量监督管理局

行政审批办副主任 蔡锦



走进和龙政务大厅市监局窗口，总是能看到这样一个忙碌的身影，她身着笔挺的制服、带着暖心的笑容、细心的为群众解答问题，她用自己朴素而平凡的故事，体悟人生、书写人生、服务他人。她就是和龙市市场和质量监督管理局行政审批办公室副主任——蔡锦。

在窗口工作的 12 年里，她始终用微笑面对群众，设身处地地为群众着想，全心全意为群众服务作为自己的工作准则。每次在节假日、双休日前后，前来办事的群众络绎不绝，但从不见她皱一下眉头。“您好，请问您办理什么业务？”面对每一名办事群众，她都微笑着接过办事材料，认真的审核、耐心的指导群众修改，办完手续，

她都会道一声“再见，请慢走”，每天这样的话语和动作要重复百余次。她以女性特有的温柔营造了窗口舒心的服务环境，只要经她的手，难事和急事都会顺利化解。

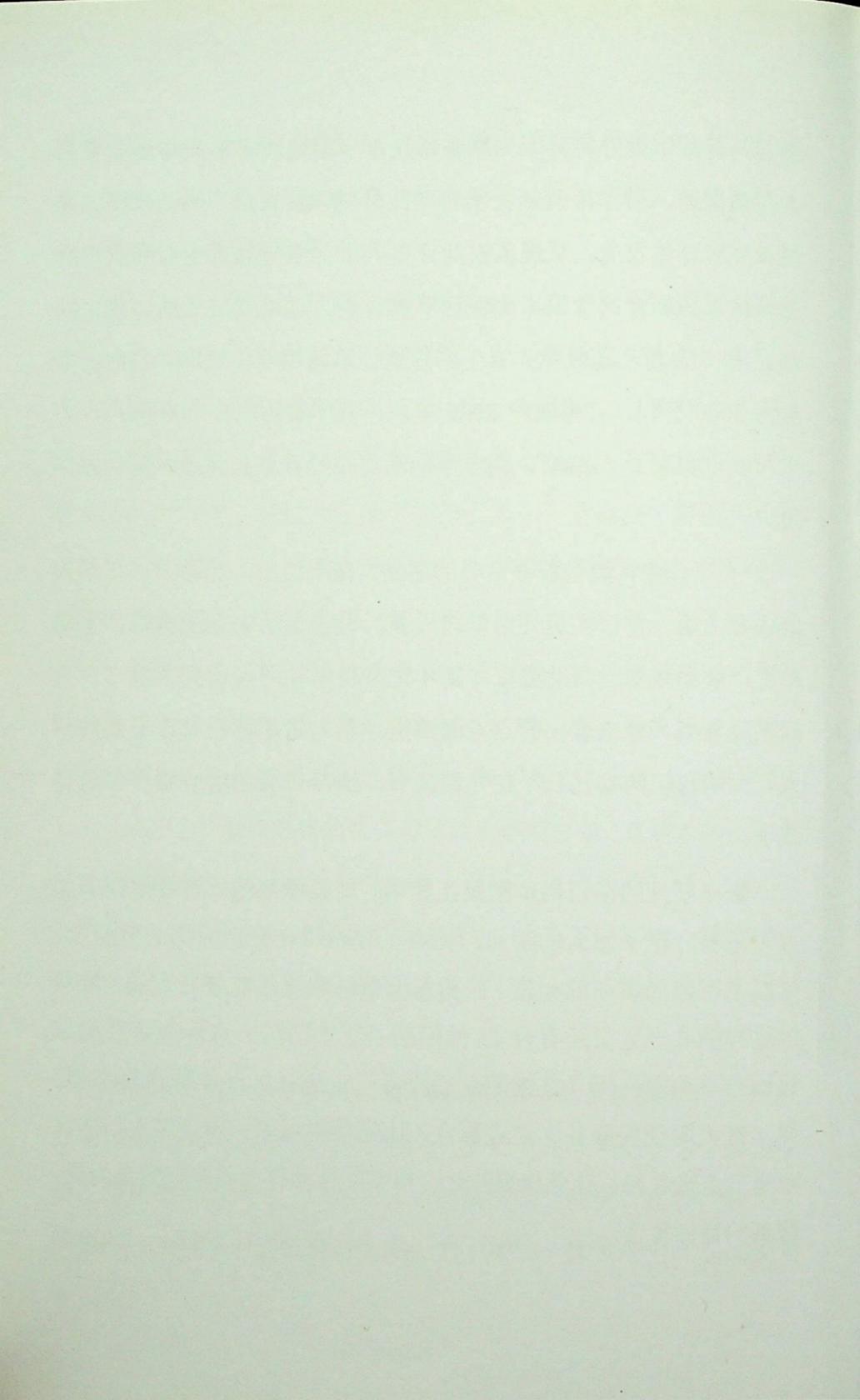
前不久，一家连锁有限公司下属的 15 家分公司因为药品经营许可证即将到期、食品经营许可证换证，经营范围发生变更，需要集中办理手续。这家公司的负责人李经理十分着急，15 家分公司同时办理这么多业务，什么时候才能拿到新的证照啊！李经理心急如焚地赶到大厅咨询，当时已经是下午四点多了，蔡锦在了解到公司急需使用证照的情况下，认真迅速地审查了大量变更材料，指导帮助办事人员整理完善资料，并决定加班为公司集中办理变更手续。企业当天就顺利地领取了 15 家分公司的营业执照。后来又在一天之内完成全部药品经营许可、食品经营许可材料审核、更换新证。分公司李经理拿到全部证照后，她感动地说：“你们真是想企业之所想，急企业之所急，高效热情的服务解了我们燃眉之急，真是太感谢了！”像这样的例子还有很多，每当办事人员对她说感谢的时候，她总是微笑着说：“不客气，这是我们应该做的，我既然干了这一行，就得付出心血，就得努力工作。我热爱我的工作。以前是，现在是，以后也永远是”。

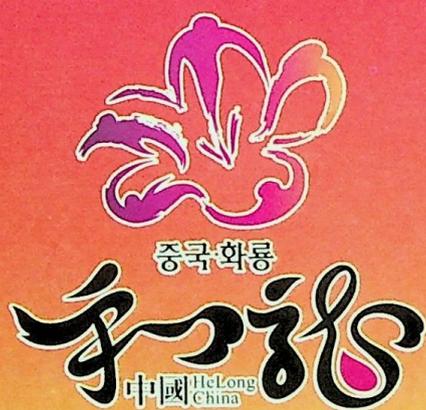
“她就是这样一个人，从来不喊苦喊累，总是默默地干。”审批办崔林泽这样评价这位在窗口坚持工作 12 年的女同志。为了给市场主体提供跟踪式全方位服务，市监局按照“扶优、扶强、做大”的思路，引导企业更快更好发展。为了帮助一家大米生产基地做大

做强，行政审批办将其做为联系帮扶点，蔡锦同志多次与企业负责人主动沟通，引导帮助企业建立“公司+基地+农户”的经营模式发展和完善订单农业，从规范农业订单入手，引导教育企业和农户增强诚信意识和合同意识，确保订单农业走上健康发展之路。截止到2017年5月份，该绿色大米生产基地订单面积逐年增加，目前已增加到3000公顷，订单农户2000多户，其中贫困农户300多户，公司和农户实现了“双赢”，为全市的涉农企业订单起到了示范引领作用。

在工作中，她是群众贴心的朋友，在生活中，她是窗口年轻人的暖心大姐。窗口人员外地年轻人多，大家生活中有困难她都主动帮忙，联系租房、帮助搬家，逢年过节将年轻同志请到家里来，一起共度佳节。寒来暑往的点点滴滴里，蔡大姐是他们身边最亲的亲人。而她自己的女儿长年在外地读书，她却只能利用节假日去看望孩子。

她在平凡的窗口岗位默默工作着，她真诚热情、高效便捷的服务记录着一个个感人的瞬间，化成了暖阳照在群众幸福的笑脸上，映红了市监局窗口的党旗。在和龙市市场和质量技术监督局，像蔡锦这样的共产党员还有很多。他们用“红太阳暖心宣传”走进商家，让城市更美丽；用“红太阳贴心服务”走进社区，让群众更幸福；用“红太阳便民服务”走进群众，让党员更可亲；用“红太阳扶贫攻坚”走进农村，让党旗更鲜红。用实际行动履行着共产党员为民服务的铮铮誓言。





富强 民主 文明 和谐 自由 平等
公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



内部资料 免费交流